

# 水さき案内 東大阪市

14号 平成26年1月発行

## 水道管の凍結にご注意ください

気温がマイナス4℃以下になると、水道管や水道メーターが凍ったり、破裂したりすることがあります。

ご家庭の水道が凍結した場合の修理代金や、それにより発生した水道料金は皆様のご負担となります。

### 凍結しやすい場所にある水道管

- 屋外にむき出しになっている水道管、メーター
- 家の北側にあり、日陰にある水道管、メーター
- 風当たりの強い場所にある水道管、メーター



#### ◆水道管の保温

むき出しになっている水道管には布や毛布を巻きその上からビニールテープを巻きつけます。ぬれないようにすき間なく巻くのがポイントです(市販されている保温材などもあります)。



#### ◆水道管が凍ってしまったときは

自然に溶けるのを待つか、凍ってしまった部分にタオルなどを被せて、ゆっくりとぬるま湯をかけてください。  
※急に熱いお湯をかけると、破裂することがありますのでご注意ください。



#### ❗ ご注意ください

凍結で水が出なかった場合、うっかりじゃ口を開けたままにしてしまうことがあります。氷が溶けると水が出っぱなしに…そんなことのないように、水が出なくても必ずじゃ口は閉めておきましょう。

#### ◆水道管が破裂してしまったときは

メーターボックス内のバルブを閉め、水を止めてください。その後、破裂した所を布かテープでふさいでから、指定給水装置工事業者へ修繕の申込をしてください(有料)。

水道メーターの破裂・破損は、上下水道局が無料で交換します。



ラグビーのまち  
東大阪

東大阪市上下水道局

# ご家庭では1人1日3リットルの水の備蓄を!

大規模な災害が起これば最も必要なものは「飲料水」です。

上下水道局では、地震に備えて飲料水を確保する施設を整備しています。

しかし、地震が起これば混乱が予想されるため、すぐにはすべての市民の皆様にお配りすることはできません。

日頃から災害への備えとして、1人1日3リットルの飲料水をできれば3日分備蓄しましょう。

水道水の保存期間は3日間(常温)～7日間(冷蔵庫保存)を目安に入れ替えてください。

## 【水道水の備蓄方法】

### (1) 保存容器を用意しましょう

10リットル程度の新しいポリ容器を用意し、水道水で十分に洗浄します(大きすぎると持ち運びや水の交換が大変です)



### (2) 水道水のつめ方

容器に空気が残らないように、水道水を満たしフタをしっかりと締めます。空気が残っていると空気中の細菌で汚染される心配があります。



始めてみませんか  
ご家庭でできる水の備蓄を

### (3) 水道水の保存方法と保存期間

直射日光が当たらない、風通しのよい場所を選んで保存しましょう。保存期間は常温で3日間が目安です。



### (4) 保存水道水の取り替え

3日間の保存期間が過ぎたら雑用水などに使用し、新しい水道水に取り替えます。保存期間内にフタを開けたときは、その都度新しい水道水と入れ替えてください。



## 使いはじめの水は 飲み水以外に使いましょう

朝一番や旅行などで留守にしていたときにじゃ口から出る最初の水は、給水管に長時間滞留していた水です。

このような場合には、消毒用の塩素が少なくなっていたり、給水管に鉛管が使われているご家庭では、微量の鉛が溶け出していることもあります。

念のため、朝一番や長時間使用がないときの開栓直後の水道水は、バケツ1杯程度を掃除や洗濯、花の水やりなど、飲み水以外に使用されることをお勧めします。



## 水道料金等の減免申請について

水道料金等を納めることが困難で、減免基準にあてはまる方は納付額の一部を減免する制度があります。(生活保護世帯の減免はできません。)  
※各種証明書が必要な場合がありますので、詳しくは下記担当課までお問い合わせください。

### 所得基準額(表①)

世帯人数	前々年中の世帯全員の総所得金額の合計額
1人	125万円
2人	158万円
☆1人増す毎に33万円加算	

### ◆対象

所得基準額(表①)以下の世帯

### ◆減免額

水道料金は最低金額の半額=608円(税抜き)

下水道使用料は基本使用料の額=1,148円(税抜き)

### ●お問合せ

水道料金について…お客様サービス課 06-6724-1221

下水道使用料について…業務課 06-4309-3251

## 水道料金等のお支払いは便利な口座振替をどうぞ

水道料金等のお支払い方法には、上下水道局指定の金融機関やコンビニエンスストアなどで直接お支払いいただく「納付制」と、皆様の預金口座から直接料金が引き落とされる「口座振替制」があります。

東大阪市上下水道局の指定金融機関であれば、全国の営業店舗で口座振替ができます。水道料金等のお支払いは便利な口座振替制をご利用ください。

口座振替制では、検針日の翌月17日が振替日となります。(17日が金融機関の休日に当たる場合は、翌営業日の振替となります。)

※振替済みの通知は次回の「水量のお知らせ」票に記載します。



口座振替ご利用のお客様で、引越される方は、口座での精算ができます。また、引越し先が東大阪市内の場合は、ご依頼により引越し前の口座を継続してお使いいただけます。

## 出前教室(水の学習ルーム)を開催しました

出前教室「水の学習ルーム」は、平成16年度から実施し、今年で10年目を迎えました。社会科の学習の一環として、水道と下水道をはじめて学習する小学4年生を対象に、上下水道局職員が各学校に出向いて、水道水ができるまでの過程や下水道の役割、仕組みなどを簡単な実験を通して説明します。平成16年度から今年度まで延べ44校・約3,650人の児童が受講しました。

この体験学習を通じて、児童の水道・下水道への関心を深めるとともに、水道水が安全であることや下水道の役割を理解してもらうことを目的としています。

- 1.対象学年 東大阪市内の小学4年生
- 2.実施期間 6月下旬から7月中旬
- 3.授業時間 1授業45分
- 4.授業内容 水道・下水道の話、水をきれいにする実験、水の飲み比べなど
- 5.授業場所 理科室、家庭科室など水を使うことができる教室
- 6.担当職員 スタッフ6～8名(講師・補助などとして)



### ●お問合せ

水道総務部 総務課 06-6724-1221

# 悪質な商法にくれぐれも ご注意ください

上下水道局職員を装ったり、上下水道局から依頼を受けた業者であるかのように振る舞い訪問する点検商法やかたり商法といった悪質商法が増えています。

実際に、金銭を請求されたり、書類に個人情報を入力させられた事例もありますので、ご注意ください。



●トラブルや被害にあわないため、おかしいな?と思われましたら、次のような対応をしてください。

- 「上下水道局に電話して確認します」と告げて、家の中に入れてないようにしてください。
- 上下水道局職員は職員証を携帯していますので、提示を求めてください。
- その他ご不審な点がありましたら、「上下水道局水道総務部総務課」までご連絡ください。

●上下水道局では、次のようなことは一切行っていません。

- 水道管清掃のすすめ
- ご依頼のない水質検査やじゃ口の点検
- 電話や訪問販売でのアンケート
- 浄水器等の販売

●万一、誤って契約してしまい、困ってしまったときは…  
消費生活センター(TEL072-965-0102)にお問い合わせください。

## 検針にご協力を

- メーターボックスの上に物を置かないでください。
- 飼い犬はメーターボックスの近くにつながらないようにお願いします。



## こんなときはご連絡ください

「水道に関すること」…………… 06(6724)1221

- 水道料金のお支払いについて…………… 収納対策課
- 水道料金等の支払証明書発行について… 営業システム課
- 水道ご使用の開始、休止について } …… お客様サービス課
- 水道使用量、減免申請について }
- 給水装置工事について…………… 給水課
- 道路漏水、屋内の水もれ調査について…………… 維持管理課

「下水道に関すること」…………… 06(4309)3000

- 水洗化普及促進について…………… 排水設備課
- 宅地内の排水設備について…………… 排水設備課
- 下水道使用料について…………… 業務課

## 東大阪市上下水道局

上下水道局水道庁舎位置図



●上下水道局水道庁舎  
〒578-0944 東大阪市若江西新町1丁目6番6号 TEL.06(6724)1221  
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>  
MAILアドレス [suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp](mailto:suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp)

上下水道局下水道部位置図



●上下水道局下水道部  
〒577-8521 東大阪市荒本北1丁目1番1号(東大阪役所内13・14階) TEL.06(4309)3000  
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>