

東大阪市

上下水道局のごあんない

平成17年4月発行
VOL.1

東大阪市上下水道局が誕生しました。



「上下水道局のごあんない」新タイトル募集!!

平成17年4月より、これまでの広報紙「水道局のごあんない」は「上下水道局のごあんない」として発行することになります。この機会に新しいタイトルを皆様よりご提案いただき、より親しんでいただける広報紙を目指します。

ご応募いただいた方の中から、抽選で5名の方に粗品をプレゼントいたします。

■応募方法

ハガキに住所・氏名・年齢・電話番号、新タイトルをご記入の上、「上下水道局のごあんない」に対するご意見をそえてご応募ください。

■応募締切り

平成17年5月31日(当日消印有効)

■ハガキ送付先

〒578-0944 東大阪市若江西新町1-6-6
東大阪市上下水道局 水道総務部 総務課
「新タイトル募集係」あて



水道局と下水道部が一つになり、 東大阪市上下水道局が誕生しました

市民の皆様へのサービスの向上と経営の効率化をより一層図るため、平成17年4月1日より水道局、下水道部が一つの組織となり、東大阪市上下水道局に変わりました。(庁舎はこれまでどおり、水道業務は旧水道局庁舎、下水道業務は市役所(総合庁舎)13階・14階となります。)

水道局と下水道部を一つにすることで、今までとは違った発

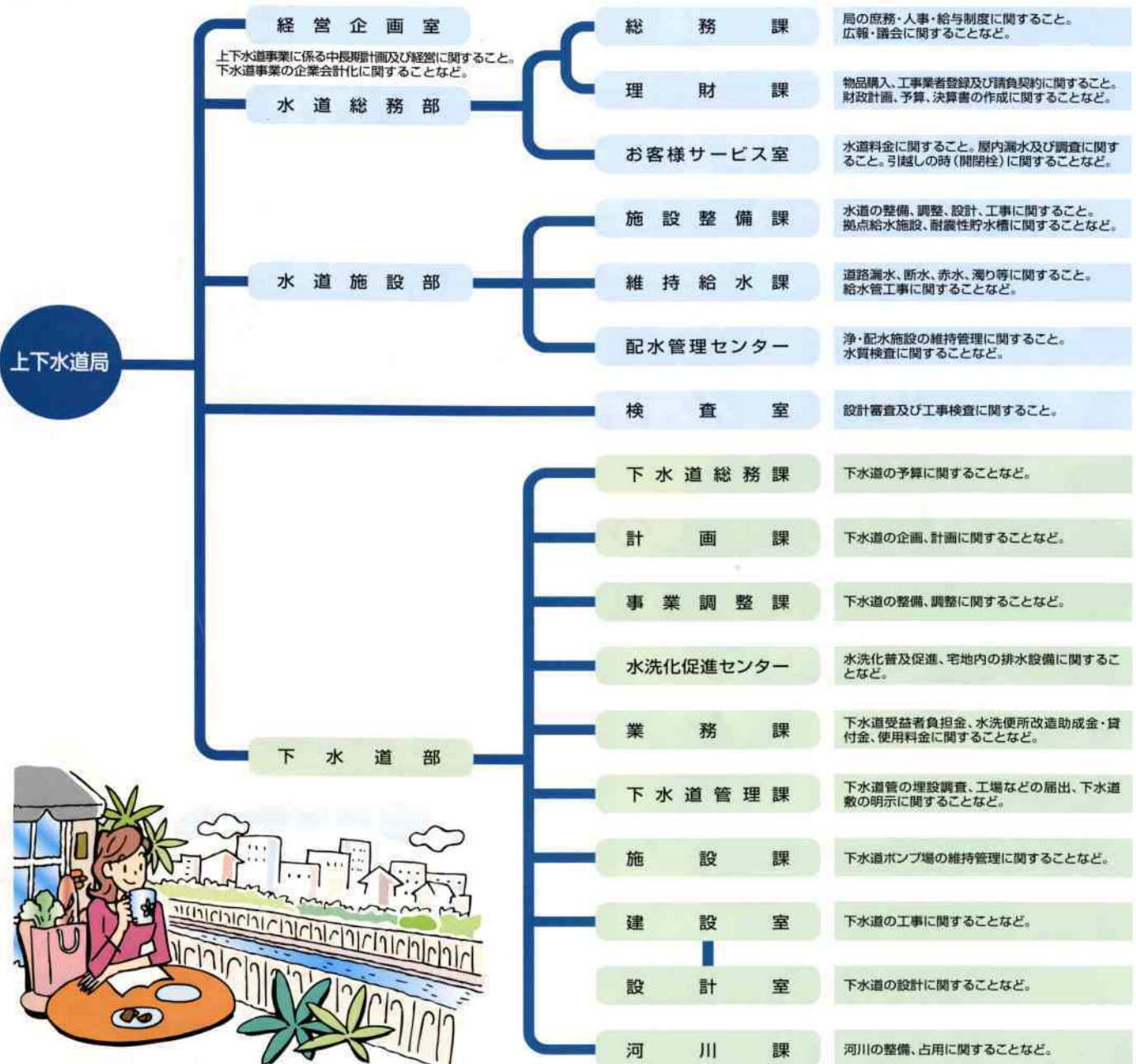
想や視点の転換ができ、限られた経営資源(人、もの、資金および情報)を有効に活用できるようになります。

今後、東大阪市上下水道局は、これまでと変わらず、安全でおいしい水をお届けする「水道事業」と、皆様の快適な都市生活を守る「下水道事業」の二つの事業運営を一括して行い、皆様の暮らしにもっと身近な上下水道局を目指します。

新しい上下水道局の組織と業務

「経営の効率化・顧客重視による市民サービスの向上・経営力の拡充・水を機軸とした水環境と水環境の保全」に重点を置いて上下水道局の体制を整えました。

■上下水道局の組織図



※なお、水道事業に関するお問い合わせは、06-6724-1221

下水道事業に関するお問い合わせは、06-4309-3000までご連絡ください。



もっと身近に下水道

～下水道事業のご紹介～

皆さんは『鴻池水路』をご存知ですか？『鴻池水路』は、江戸時代に行われた大和川の付け替え工事（1704年）によって生み出された鴻池新田の幹線水路の一つとして、約250年間もの間、農業に利用されてきました。しかし、高度経済成長期以降都市化が進み、田畑の減少や工場廃水の流入などにより、悪臭や害虫の発生の原因となっていました。

失われつつあった水辺を下水道資源の有効利用によって「うるおい」と「ゆとり」ある空間づくりを基本コンセプトに、鴻池地

区の原因風景の復活と防災空間の確保を目指した再整備を行いました。

この再整備により『鴻池四季彩々とおり』が完成し、下水処理水の有効利用と水環境の回復・創造を図ったことが評価され、平成16年9月1日付で「国土交通大臣賞（いきいき下水道賞）ー下水道有効利用部門ー」を受賞しました。

これからも、市民の皆さんが憩える水辺空間づくりに取り組んでいきたいと考えています。

歴史エリア

水路には碎石河床や景石、歩道の舗装には自然色系アスファルト舗装などを用いるとともに、長屋門や木橋を設置し、鴻池の歴史景観を演出しています。



親水エリア

ベンチで休息したり、人力ポンプや水鉄砲で遊んだりできます。また、看板などで動植物の紹介を行い、子どもたちが水に触れながら自然を学習できるようにもなっています。



浄化施設エリア

鴻池下水処理場から配水された高度処理水は、このエリアの浄化施設と減菌施設で、さらにきれいな水になります。高さのある石組からの落水で、道行く人に水のはじける様や音を感じさせ水路をアピールするとともに、噴水などで華やかに演出しています。



水道モニター報告

1年間「水道モニター」として活動していただいた皆様から、感想をいただきました。その中の一部をご紹介します。

毎日何気なく飲んでいる水道水のことを意識させてくれた1年間でした。日本ほどおいしい水の豊富な国はありません。しかし、ボトル水を買って水道水の味を無視してきました。私はこの1年ほどじゃ口から水道の水を飲んだ年はありませんでした。処理場の施設の見学をさせていただいて安全・安心を目にしてから生活に変化が生まれました。友人や知人に会うたびに「東大阪の水道水は安全よ。おいしいよ。」と言う日々でした。

水道局の皆様には色々お世話していただきご苦労だったと思います。また、このような機会に恵まれましたら参加したいと思います。どうも1年間ありがとうございました。



上下水道局の拠点給水施設って？

震災などによる断水時に皆様が、近くの浄・配水場や配水池から飲料水を確保できるようにした施設です。現在では、計8カ所の拠点給水施設が完成しています。



- 1. 菱屋西配水場
- 2. 上小阪配水場
- 3. 水走配水場
- 6. 五条低区配水池
- 7. 日下中区配水池
- 8. 石切高区浄水場



4. 石切低区浄水場



5. 池島配水池

水道料金・下水道使用料のお支払いは

料金は2ヵ月ごとに納入通知書または口座振替でお支払いいただきます。お支払いは、便利な口座振替をご利用ください。

■口座振替制

皆様の金融機関や郵便局の口座から自動的に引落としてお支払いいただく制度です。金融機関などに向きお支払いいただく必要がなくなり、忙しい方や留守がちなお家庭では、大変便利な方法です。ぜひ、ご利用ください。

口座振替の申込書に「水量のお知らせ」に書いてあるお客様番号・水栓番号とご指定の口座番号などをご記入の上、通帳印を押印して、金融機関や郵便局でお申し込みください。

※振替指定日は、検針月の翌月17日が振替日となります。その日が金融機関等の休日にあたる場合は、翌営業日となります。なお、振替済みの通知は、次回「水量のお知らせ」に記載します。

■納付制

上下水道局からお送りする請求書(納入通知書)に料金をそえて金融機関等・上下水道局・コンビニエンスストア(セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、デイリーヤマザキ、サークルK、エーエム・ピーエム、ミニストップ、サンクス、ポプラ、スリーエフ、ココストア、セイコーマート、コミュニティストア)で期日までにお支払いいただく制度です。



こんなときはご連絡ください ※夜間や休日等でも緊急を要する場合はご連絡ください。

「水道に関すること」

- お客様サービス室へ ----- 06-6724-1221
- 水道料金等について ----- 収納担当
- 水道料金等の支払証明書発行について ----- 庶務担当
- 屋内の水もれ、調査について ----- 窓口担当
- 水道ご使用の開始、休止について ----- 窓口担当
- 水道使用量について ----- 審査担当
- 給水装置工事、道路漏水について ----- 維持給水課

「下水道に関すること」

- 水洗化普及促進、宅地内の排水設備について ----- 水洗化促進センター06(4309)3249
- 下水道使用料について ----- 業務課06(4309)3251

東大阪市上下水道局



●上下水道局水道庁舎
〒578-0944 東大阪市若江西新町1-6-6
TEL. 06 (6724) 1221
HPアドレス <http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>
MAILアドレス suidosomu@city.higashiosaka.osaka.jp

●上下水道局下水道部
〒577-8521 東大阪市荒本北50-4(東大阪市役所内13・14階)
TEL. 06 (4309) 3251
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.osaka.jp/>

