

# ひがしおおさかの 水道のごあんない

## 水道管の凍結にご注意ください!

水道管は、外気温がマイナスになると中の水が凍結し水道管が破裂するおそれがあります。東大阪市でも昭和56年にはマイナス5.5を記録し5,800件を越える水道管の凍結・破裂被害が起こりました。水道管の冬じたくはお早めに。

凍結の被害処理件数(東大阪市)

日付	最低気温	破損件数
昭和56年2月	-5.5	5,880
昭和59年2月	-2.91	3,304
平成2年1月	-6.7	415
平成9年1月	-3.8	809
平成11年2月	-3.9	165
平成13年2月	-2.2	4
平成15年1月	-2.7	512
平成16年1月	-2.2	69



## 水道管の冬支度ってどうするの?

屋外にあるじゃ口やむき出しの水道管には、保温チューブや布、毛布などを巻きつけて保温してください。

おやすみ前に、じゃ口から浴槽などに少しずつ水を出しておけば凍りにくくなります。

太陽熱温水器や湯沸かし器などは、あらかじめ水を抜いておくと凍結の心配はなくなります。



水道メーターは、ボックスの中に古い布や毛布などを入れて保温してください。

## もしも凍結して水が出なくなったときは...

タオルや布の上からゆっくりとぬるま湯をかけて溶かしてください。

直接熱湯をかけてしまうと水道管が破裂してしまう恐れがあります。



## もしも水道管が破裂してしまったときは...

止水栓( )をしっかり閉めて、破裂したところに布やテープを巻きつけて応急処置をしてから、すぐに水道局維持給水課、または、お近くの指定給水装置工事業者にご連絡ください。

止水栓の位置は前もってご確認ください。



ラグビーのまち  
東大阪

# 琵琶湖ってどんなところ？

私たちが毎日使う水道の水は、もともと琵琶湖から宇治川を下り、桂川、木津川が合流し淀川となりそこから取水しています。この琵琶湖の水は近畿1,400万人の生活と産業を支えています。

では、大切な水道のもととなる琵琶湖ってどんな湖なのでしょう。

私たちの水源である琵琶湖をよく知り大切にすることが、毎日使う水道を守ることにつながるのではないのでしょうか。



推定年齢:400万歳(世界で3番目に古い湖)

面積:670.33Km<sup>2</sup>(滋賀県面積の1/6を占める)

周囲:235km

南北の長さ:63.5km

標高:85.614m(大阪湾の干潮時の海面を基準にすると、大阪城天守閣とほぼ同じ高さにあたります)

深さ:北湖平均4.3m・南湖平均4m(琵琶湖は南北に細長い形状をしているため、深くて大きい北湖と浅くて小さい南湖に分けられています。北湖の最も深いところで103.58mもあります。)

湖水量:275億m<sup>3</sup>

固有種(琵琶湖にしかない種類):魚類や底生動物など約50種類、水生植物2種類

## 琵琶湖を大切に

琵琶湖では、昭和52年に初めて大規模な淡水赤潮が発生し、それをきっかけに人々の水質への関心が高まり、昭和54年には琵琶湖富栄養化防止条例が施行されました。

近年、琵琶湖の水質は一定の改善傾向を示し、以前と比べると淡水赤潮やアオコの発生も少なくなっていますが、今後も水源である琵琶湖の環境を守り続けていくことが大切です。

## 芽生え、育てる「環境を守る心」 環境マネジメントシステムISO14001 順調に運用

水道局は、平成16年2月24日付けでISO14001を認証取得(認証の適応範囲:水道局庁舎の組織の活動等)し、現在環境マネジメントシステムを運用しています。

環境マネジメントシステムでは、「水の大切さについての啓発」、「省エネルギー」、「省資源」、「グリーン購入」を実施し、環境に対する負荷を減らすことなどを目的としています。平成15年度でのそれらの目標達成状況については、ほとんどの項目で目標値を達成することができました。また、認証取得後、初めての審査登録機関による定期審査でも高い評価を得ました。

水道局では、今後とも同システムを継続的に改善し、環境に配慮した水道事業を推進していきます。

なお、環境方針、平成15年度目標達成状況は、ホームページで掲載しています。

URL:<http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp>



水道局庁舎認証取得



# 平成15年度決算状況

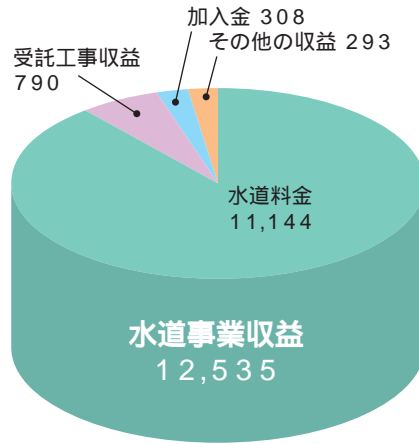
水道局では過去3回にわたる拡張・整備事業を行い、現在も第4次配水施設整備事業(平成10年4月～17年3月)に取り組んでいます。これらの事業費用は国から起債を受け皆様からいただく水道料金によって国に返済していますが、近年水需要が伸び悩み水道事業を行うための財源の確保が難しくなってきました。

しかし、これまでも水道局では職員数の適正化や、業務の省力化・効率化を図るなどの企業努力を行ってきました。さらに、平成16年には環境ISO14001を認証取得し、地球環境を守りながらもコスト削減を推進しました。

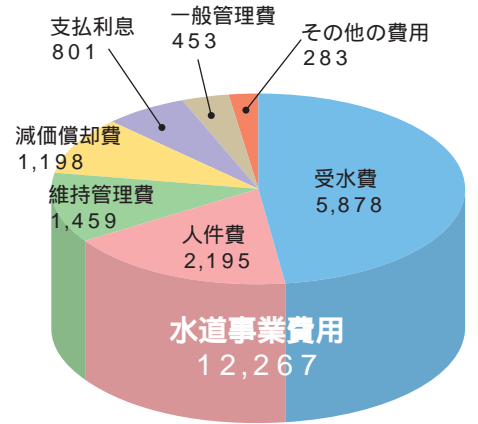
その結果、平成15年度の決算状況では2億6,800万円の黒字となりました。

今後も高いコスト意識を持ちながら、効率的な水道事業を進めていきます。

平成15年度水道事業会計決算(税抜き)単位:百万円



水道料金	皆様からいただく水道の料金
受託工事収益	水道局が請け負って行った工事費用
加入金	水道の新設や増設による収益
その他の収益	営業活動以外から生ずる収益



受水費	大阪府営水道などから水を買う費用
人件費	水道局職員などの給与にかかる費用
維持管理費	水道施設・設備などを維持する費用
減価償却費	水道施設の償却費
支払利息	企業債の利息
一般管理費	水道事業を管理運営するために必要な経費
その他の費用	営業活動にかかる費用以外の費用

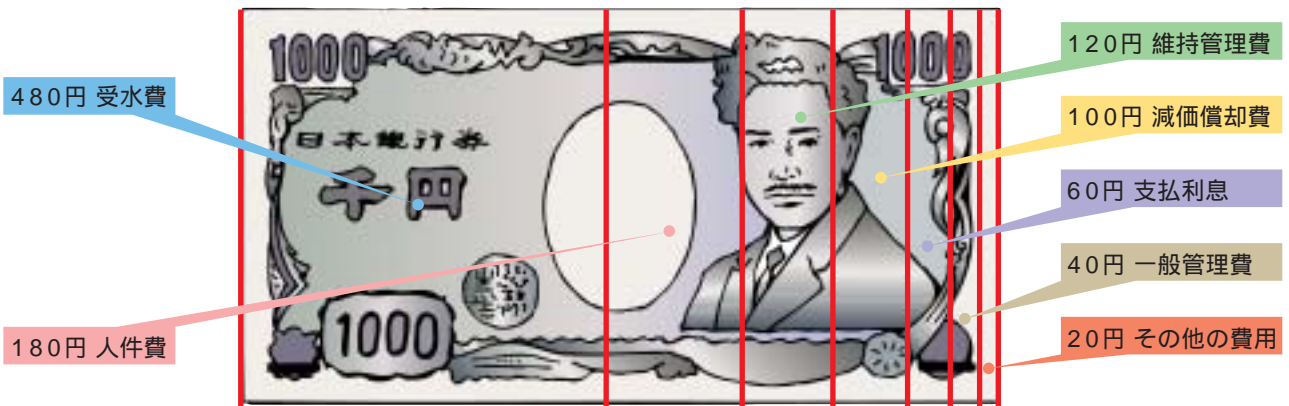
## Q&A

### 私が支払った水道料金の使い道は??

Q:私が支払った水道料金はどのように使われているのですか?

A:皆さんからお支払いいただいた水道料金の使い道は、1,000円に例えるとこうなります。

#### 水道料金 1,000円の使い道



## 水道モニター見学会

平成11年度から発足した「水道モニター」制度も5年の実績を持ち、貴重なご意見をいただき水道事業の運営に反映しています。平成16年度も40名の水道モニターさんに活動いただき、施設見学会や水に関する講演やきき水会などにご参加いただきました。



## 訂正とお詫び

前回の「マメ知識」のコーナーで原稿とイラストの数値が「1,081本」となっていますが「10,810本」の誤りです。読者ならびに市民の皆様にご迷惑をおかけしましたことを謹んでお詫び申し上げます。

## 災害に備えて

阪神・淡路大震災、昨年の台風23号、新潟県中越地震など「災害」は、未然に防ぐこともできず、発生すると私たちの生活を根底から覆してしまいます。また、災害時には停電や水道管の破損などにより、皆様に水を提供することが困難となることもあります。

台風23号の被害を受けた兵庫県豊岡市では、電力が30時間停止し水を送るためのポンプが使用できなくなったため、配水池や給水車による応急給水を余儀なくされました。



このような災害下においては日頃からの心構えと備えが重要となってきます。ご家庭で非常持ち出し品や避難場所・避難経路などについて話し合っておくことも大切です。



阪神・淡路大震災の様子

## ご注意ください!!! 悪質訪問販売急増中!!!

私たちのまわりで悪質訪問販売業者によるトラブルが増えています。

水道局ではお客さまのご家庭を訪問して、物品の販売やレンタル等を行うことは一切おこなっていません。また、皆さまからのご依頼なしに、一方的に水道工事等で伺い修理代金を請求することもありません。

水質検査やメーター検針などで水道局職員または委託業者がご家庭を伺うときは、身分証明書を携帯しています。必ず提示を求めてください。



## こんなときはご連絡ください TEL 06 - 6724 - 1221(代)

### お客様サービス室

水道料金等のお支払いに関すること ----- [ 収納担当 ]  
水道料金等の支払証明書発行に関すること - [ 庶務担当 ]  
- 1 屋内の水もれ、調査に関すること ----- [ 窓口担当 ]

- 2 ご使用の開始または休止に関すること ----- [ 窓口担当 ]  
(開始または休止されるときは、3~5日ほど前までにご連絡ください。)  
水道使用量等に関すること ----- [ 審査担当 ]

給水装置工事、道路漏水に関すること ----- 維持給水課

夜間や休日等でも緊急を要する場合はご連絡ください。

下水道の使用料に関すること --- 建設局下水道部業務課(06 - 4309 - 3251)



TEL 06(6724)1221  
〒578-0944 東大阪市若江西新町 1-6-6

HPアドレス <http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>  
mailアドレス [suidosomu@city.higashiosaka.osaka.jp](mailto:suidosomu@city.higashiosaka.osaka.jp)

