

ひがしおおさかの 水道のごあんない

ご存知でしたか「わたしたちの水道」



私たちが毎日使い、しかも生きていくうえでなくてはならないもの「水」。
その中でも一番身近な水道水について、皆さんはどのくらいご存知ですか？
知ってそうでよく知らない。そんな「わたしたちの水道」をこれからご紹介します。



ラグビーのまち
東大阪

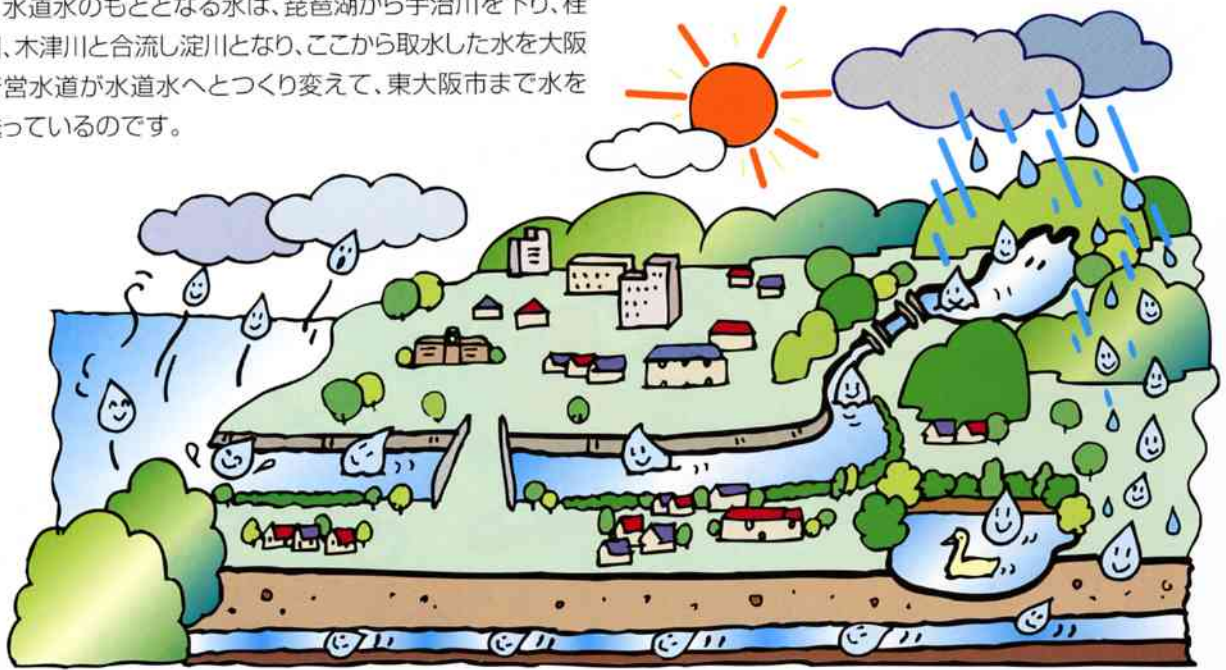
東大阪市水道局

ご存知でしたか「わたしたちの水道」

東大阪市の水道水ってどこから来るの？

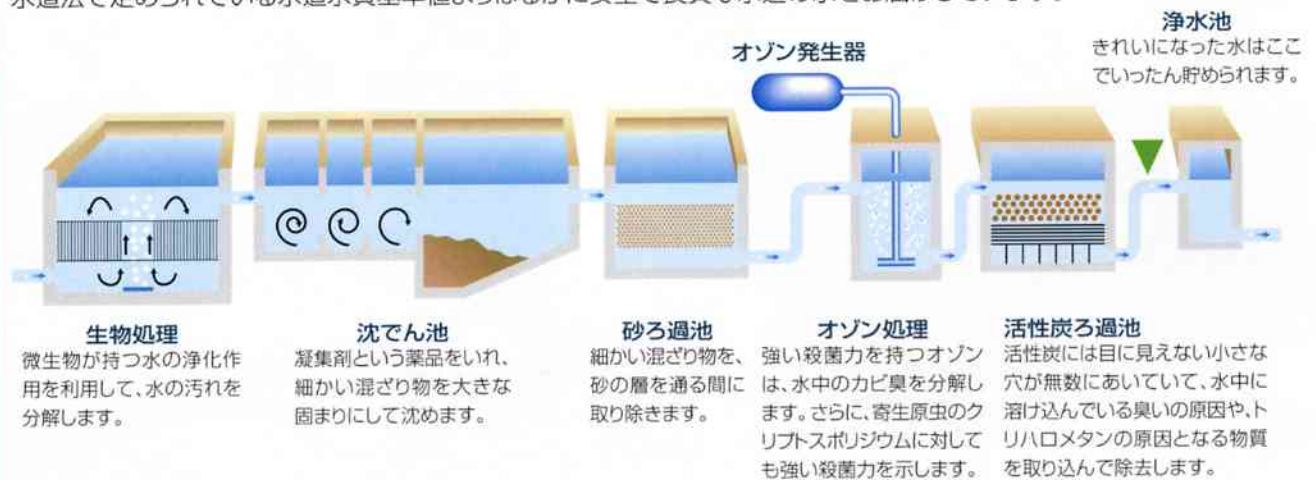
私たちが毎日使う水道の水は地球上を常に循環しています。海水が太陽に温められ蒸発し、雲となり、やがて雨や雪に姿を変え地上へと降りそそぎます。そして、降った雨水は川から海や湖に流れ着きます。

水道水のもととなる水は、琵琶湖から宇治川を下り、桂川、木津川と合流し淀川となり、ここから取水した水を大阪府営水道が水道水へとつくり変えて、東大阪市まで水を送っているのです。



安全で安心して水道水を使えるの？

東大阪市の水道水を供給している大阪府営水道では、平成10年から高度浄水処理施設を導入しています。この高度浄水処理の効果により、かび臭さやカルキ臭がほとんど気にならなくなり、トリハロメタンなどの有害物質が大幅に削減され、水道法で定められている水道水質基準値よりはるかに安全で良質な水道の水をお届けしています。



こんにちは東大阪市水道局です!!

～市内小学校へ出前教室を始めました～

水道局では7月に市内の小学校(3校)で出前教室をおこないました。

日頃何気なく使っている水道の大切さや、水道の仕組みについて熱心に学んでもらい、水道の実験などを通じて楽しく水の不思議や水づくりを体験してもらいました。

来年度も市内小学校へ出前教室をおこなっていく予定です。



●水道実験コーナー



●熱心に話を聞く子どもたち

東大阪市水道局では、「安全で、安心して飲める水」を常にお届けするという使命を果たすために、水道法で定められた厳しい水質基準よりもはるかに安全な水「高度浄水処理水」をお届けしています。また、平成16年2月24日にはISO14001を認証取得し、水の大切さについての啓発活動に取り組むとともに、環境への負荷の低減に取り組んでいます。

味はどうなの？

厚生労働省の「おいしい水研究会」によると、おいしい水の水質条件は、一般的に次の7項目に適合する水とされています。

東大阪市の水道水はこの範囲内の水質を維持しています。

《おいしい水の水質条件》

水質項目	数 値	内 容
蒸発残留物	30~200mg/ℓ	主にミネラルの含有量を示し、量が多いと苦味などが増し、適度に含まれるとまろやかな味がする。
硬度	10~100mg/ℓ	ミネラルの中で量的に多いカルシウム、マグネシウムの含有量を示し、硬度の低い水は軟水、高い水は硬水とされています。
遊離炭酸	3~30mg/ℓ	水にさわやかな味を与えるが、多いと刺激が強くなる。
過マンガン酸カリウム消費量	3mg/ℓ	有機物量を示し、多いと渋みをつけ、多量に含むと水の味を損なう。
臭気度	3度以下	水源の状況等により様々な臭いがつくと不快な感じがする。
残留塩素	0.4mg/ℓ以下	わずかな残留塩素はほとんど気にならないが、濃度が高いと水にカルキ臭を与え、水の味をまずくする。
水温	20度以下	冷やすことによりおいしく飲むことができる。

「意外と…?」「やっぱり…?」
水道水の飲み比べ

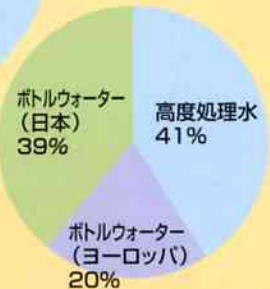
東大阪市の水がつけられている村野浄水場で、水道水と市販のボトルウォーターとの飲み比べがおこなわれました。3種類の水をおなじ水温にして飲んでみると…。結果は下のグラフをご覧ください。

「水の飲み比べ」結果

1. 水道水のイメージ
（「利き水」前）（240名）



2. 「おいしい」と感じた水
（240名）



（参考：大阪府水道サービス公社「村野浄水場夏休み親子見学会アンケート調査結果」より）

1ℓ あれこれ料金比較

みなさんは「水道料金は高い」と思われていませんか？

私たちの回りにはたくさんの「1ℓ」が販売されています。それぞれ比較してみましょう。



0.185円 (平成15年度決算見込の給水原価による)
200円 (某メーカー希望小売価格)
240円 (某メーカー希望小売価格)
114円 (財団法人日本エネルギー経済研究所 石油情報センター調べ6月)

【マメ知識】

水を10ℓ買おうとするとボトルウォーターなら2,000円かかりますが、水道水なら1.85円で買うことができます。

2,000円分の水道水は、1ℓボトルで約10,810本となります。



水道料金は高いの…高いの…

悪質訪問販売業者にご注意ください!!

悪質な訪問販売業者はこうしてあなたを狙っています

- 「地域一体のじゃ口の取替をしている」、「給水設備の点検をおこなっている」などと水道局が工事をしているかのような印象を与え家に上がりこむ。なかば強引に上がりこむこともあります。
- 「浄水器のアンケートに答えて欲しい」、「浄水器のモニターになって欲しい」と言って近づく。
- 東大阪市水道局とは一切言わず「水道整備課(※)から来ました」と紛らわしい課名を言い水道局職員であるかのように思わせる。また、写真入りの身分証明書を見せて信用できる者であるかのような印象を与える。(※水道局に水道整備課はありません。)
- 2人組で訪れ「メーター調査に来た」と言い、家人を外に連れ出し、もう一人が隙を見て上がり込み窃盗をおこなう。見とめられると開き直り強盗をおこなう。



こんなトラブルに巻き込まれないためには

- 水道局が浄水器や活水器などの販売やレンタル、また、給水管の洗浄などでお伺いすることは絶対にありません。
- 訪問販売業者による水質検査にだまされないでください。
- お客様からのご依頼なしで水道局が整備の点検・修繕・工事や水質検査にお伺いすることは基本的にありません。

「不審に思ったときや、トラブルに巻き込まれてしまった時は」

- 訪問者が不審な場合はいったん断って水道局にご確認を ----- 水道局お客様サービス室 TEL:06-6724-1221
- 訪問販売による契約のトラブルなどの相談は東大阪市消費生活センターへ。
----- 東大阪市消費生活センター 東大阪市岩田町5-7-36 TEL:0729-65-6002
- 訪問者が居座ったり、強引に上がりこもうとした時はすぐに警察署に連絡してください。

こんなときはご連絡ください TEL 06-6724-1221 (代)

お客様サービス室

- ①水道料金等のお支払いに関する事 ----- (収納担当)
- ②水道料金等の支払証明書発行に関する事 - (庶務担当)
- ③-1屋内の水もれ、調査に関する事 ----- (窓口担当)
- ③-2ご使用の開始または休止に関する事 ---- (窓口担当)
- (開始または休止されるときは、3~5日ほど前までにご連絡ください。)
- ④水道使用量等に関する事 ----- (審査担当)

- ⑤給水装置工事、道路漏水に関する事 ----- 維持給水課

※夜間や休日等でも緊急を要する場合はご連絡ください。

※下水道の使用料に関する事 --- 建設局下水道部業務課(06-4309-3251)



TEL 06(6724)1221
〒578-0944 東大阪市若江西新町1-6-6

HPアドレス <http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>
mailアドレス suidosomu@city.higashiosaka.osaka.jp

