

# ひがしおおさかの 水道のごあんない

## ●凍結を防ぐには??

水道管やじゃ口の露出している部分に、保温材などをしっかり巻きつけましょう。また、おやすみ前にじゃ口から少しずつ水を出しておくのと凍りにくくなります。

太陽熱温水器や湯沸かし器などは、あらかじめ水を抜いておくことも凍結の防止になります。



## ●こんなところにご用心!!

屋外でむき出しの水道管、風当たりの強い北向きにある水道管、屋外のじゃ口や給湯器などは要注意です。マイナス4℃以下になると防寒されていない水道管は凍る恐れがあります。

## あなたのお宅は大丈夫!? ～ご家庭の水道管にも冬じたくを～

## ●凍ってしまった!!どうしよう??

自然にとけるのを待つか、水道管やじゃ口にタオルや布をかぶせて、その上からぬるま湯をゆっくりとかけるとかしてください。直接、熱湯をかけると水道管やじゃ口が破裂することがありますので注意してください。



## ●あつ破裂した!!そんなときは??

まずは止水栓を閉めて水を止めてから水道局へご一報ください。

水道局での応急処置は無料ですが、その後の修繕は有料となります。



うぐいのまち  
東大阪

東大阪市水道局



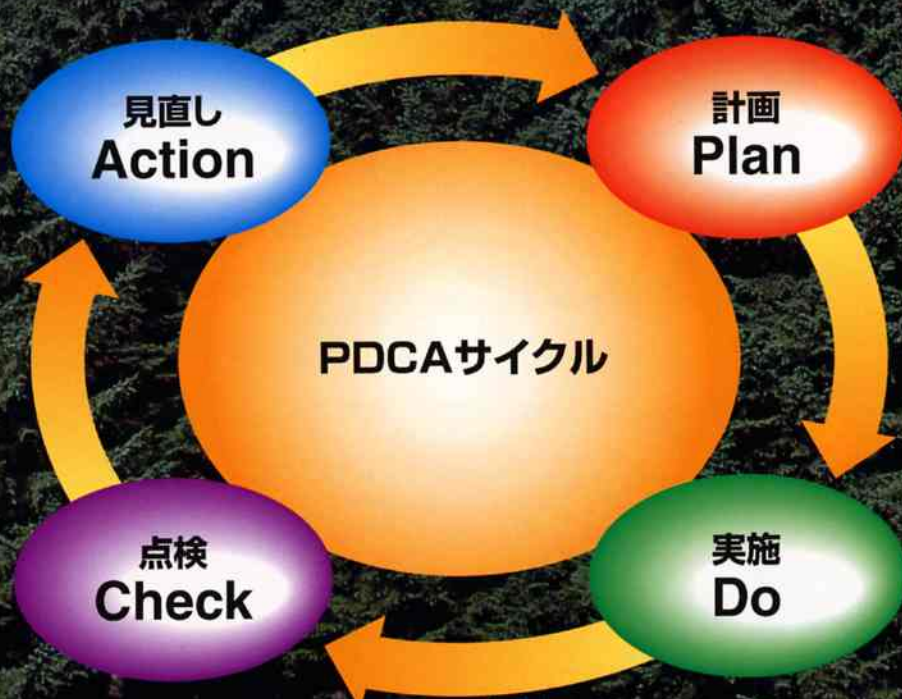
# 環境世紀へのパスポート ISO14001 認証取得を目指して!!

環境マネジメントシステム (EMS) を行う場合

水道事業は「水」という自然環境と深いかわりを持っています。しかし、安全で安定的かつ低廉な水をお届けするためには、電力をはじめ多くのエネルギーを必要とし、環境に対して負荷をかけていないとは言えません。

そこで、水道局では自然環境にかかる負担を少しでも減らすために「東大阪市水道局環境方針」を定め、ISO14001の認証を目指しています(平成16年3月取得予定)。

環境にかかる水道事業の影響を的確に把握し、具体的な方針・目的・目標を持った行動を繰り返し行い、水道事業の効率化を図りながら、自然環境の保全・地球環境問題に積極的に取り組んでいきます。



PDCAのサイクルで、継続的にシステムを改善していきます。

## ●環境を守る3つの目標

環境に優しい水道事業を目指すため、次の3つの項目について優先的・重点的に取り組みます。

- ①電力使用量の削減等、省エネルギーを推進します。
- ②用紙類の使用量の削減等、省資源を推進します。
- ③環境に配慮した物品の購入を推進します。

## 水道ホームページの紹介

皆さんご存知ですか?水道局では平成15年4月1日より水道局ホームページを開設しました。暮らしに密着水道情報や子ども水道博士など水道の情報が満載!!是非アクセスしてみてください。



# モニター便りのコーナー

平成15年度も40名の水道モニターさんに活動していただきました。すでに3回の懇談会や施設見学会が開催されました。水についての講演やきき水会、事業概要など水道について学んでいただき、意見交換やアンケート調査などでたくさんのご意見・ご質問をいただきました。その中からいくつかを紹介させていただきます。



## 水道モニターQ&A

Q:水を勢い良く出すのと、ゆっくり出すのでは、どちらが料金的に安いのでしょうか？



A:現在のメーターの性能(精度)は非常に良くなっているので、どんな水の出し方をしても料金的(水量的)には変わりません。

Q:朝一番の水は飲まないほうがいいのでしょうか？



A:普通を使用する場合は何の問題もないのですが、長時間(旅行等)経過すると給水管の水が止まった状態になり、残留塩素の低下や管の溶出が考えられるので、できるだけ朝一番の水は飲用以外に使用するのがより安全です。

### ●ISOって何？

ISOとは、国際標準化機構の略称で、種々の製品や組織の仕組みについての国際的な標準を規格として決めています。この中で、ISO14001は、企業等の環境に配慮した経営の仕組みについての規格で、「自らが環境方針を定め公表すること・組織の活動が及ぼす環境負荷の低減に向けて、目標と計画を立て活動すること・活動の結果を点検し見直すことで継続的な改善を図る仕組みができています。」等が求められています。

また、認証の取得とは、認定を受けた審査登録機関により、この規格に合った経営ができていないかについて審査を受け、認証してもらうことです。

※アクセス方法は、「東大阪市水道局」でも検索できます。または、東大阪市のホームページ(水道局オリジナルホームページ)からでもアクセスできます。

アドレスは、<http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>

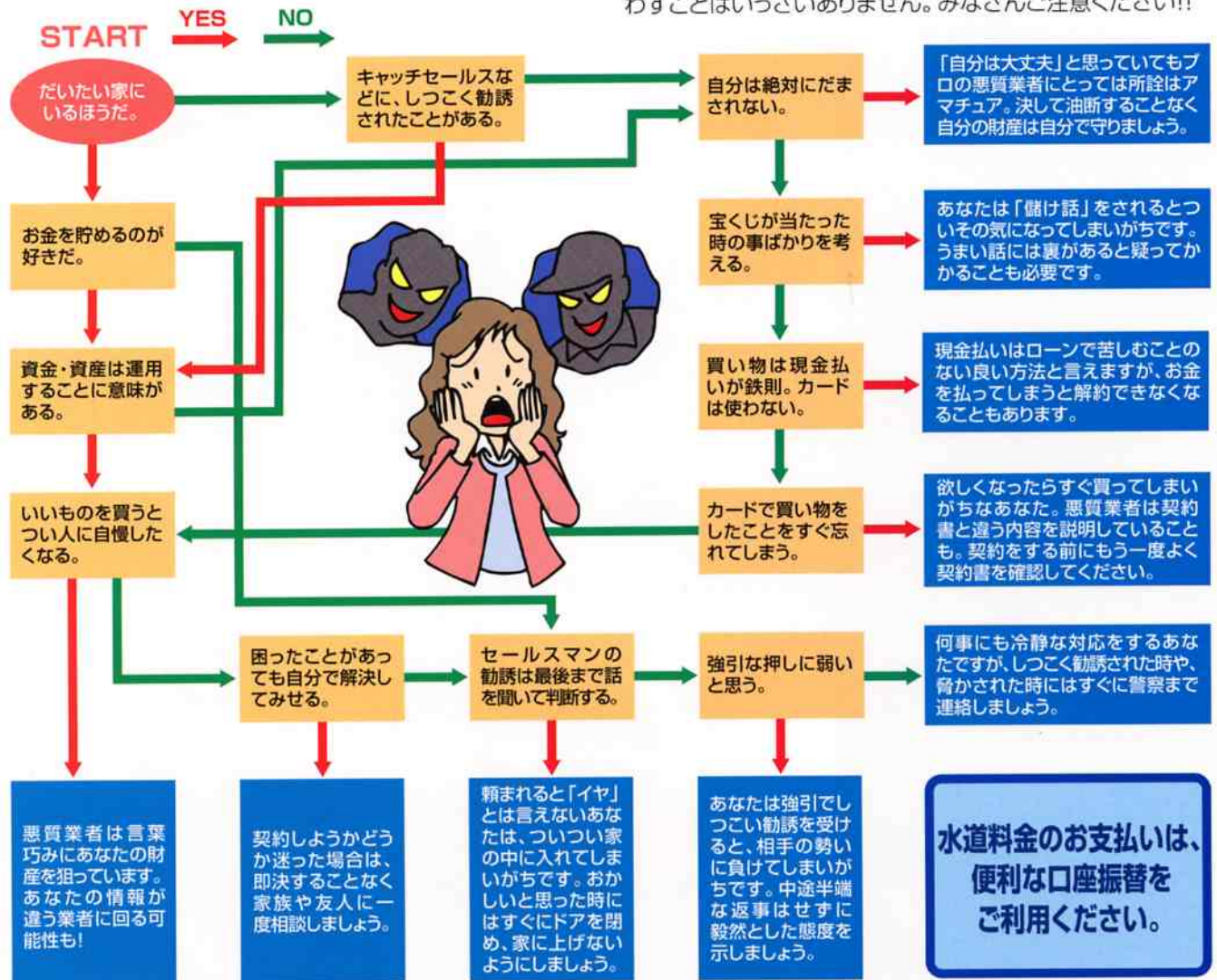




# あなたを狙う悪質訪問販売 あなたはどのタイプ??

水道局職員を装ったり、水道管の洗浄・水質検査などを行なうと言ってご自宅に上がり込み、詐欺まがいの悪質な訪問販売業者による被害が多発しています。

水道局では突然ご自宅を訪れ、お金をいただいたり、契約を交わすことはいっさいありません。みなさんご注意ください!!



こんなときはご連絡ください TEL 06-6724-1221 (代)

## お客様サービス室

- ①水道料金等のお支払いに関すること —— (収納担当)
- ②水道料金等の支払証明書発行に関すること - (庶務担当)
- ③-1屋内の水もれ、調査に関すること —— (窓口担当)
- ③-2で使用の開始または休止に関すること —— (窓口担当)
- ④水道使用量等に関すること —— (審査担当)
- ⑤給水装置工事、道路漏水に関すること —— 維持給水課

※夜間や休日等でも緊急を要する場合はご連絡ください。

※下水道の使用料に関すること — 建設局下水道部業務課 (06-4309-3251)



TEL 06 (6724) 1221  
〒578-0944 東大阪市若江西新町1-6-6

HPアドレス <http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>  
mailアドレス [suidosomu@city.higashiosaka.osaka.jp](mailto:suidosomu@city.higashiosaka.osaka.jp)

