

消費生活センターだより

## 暮らしのスクラム



パネル展示  
や、食器の  
物々交換会、  
楽しい手作  
りコーナー  
があるよ。



スーパ  
ーボールす  
くいや、自  
転車シミュ  
レーターも  
あるよ。

- ★風呂敷の包み方を学ぼう!
- ★立体切紙の実演を見てみよう!
- ★ブンブンごまを作ってみよう!

## 第41回

## 消費生活展を開催します!

日時:令和4年10月29日(土)

午前10時~午後3時

場所:東大阪市立消費生活センター

アンケートにお答えいただくと記念品を進呈  
(お子様にはお菓子)

## 詐欺サイトに注意!!

## 「インターネットで注文した商品が届かない」という相談が後を絶ちません!

~格安のネット通販にご用心~

## 事例

通販サイトでブランドのバッグを購入。代金を銀行振り込みしたが商品が届かない。注文確認メールは届いたが、その後連絡が取れなくなった。サイト上に書かれている住所は実在せず、電話番号も書かれていなかった。バッグは人気があり、入手困難なものだが、ほかの通販サイトより安く売られていた。



## アドバイス



通信販売にはクーリング・オフ(無条件解約)の制度はありません。

→サイト内に書かれている条件に従うことになります。

注文する前に、支払方法や解約条件などを記載している特定商取引法上の表記をしっかりと確認しましょう。

販売業者と連絡が取れない場合、支払ったお金を返してもらうことは困難です。

以下のようなサイトは詐欺サイトの可能性が高いです。

- ✓サイト上に販売業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない。
- ✓連絡方法が、問い合わせフォームやフリーメールのみしかない。
- ✓日本語の表現が不自然である。
- ✓支払方法が限定されている(銀行振込みのみ、など)。
- ✓ブランド品が、一般的な流通価格と比べ、極端に安い。



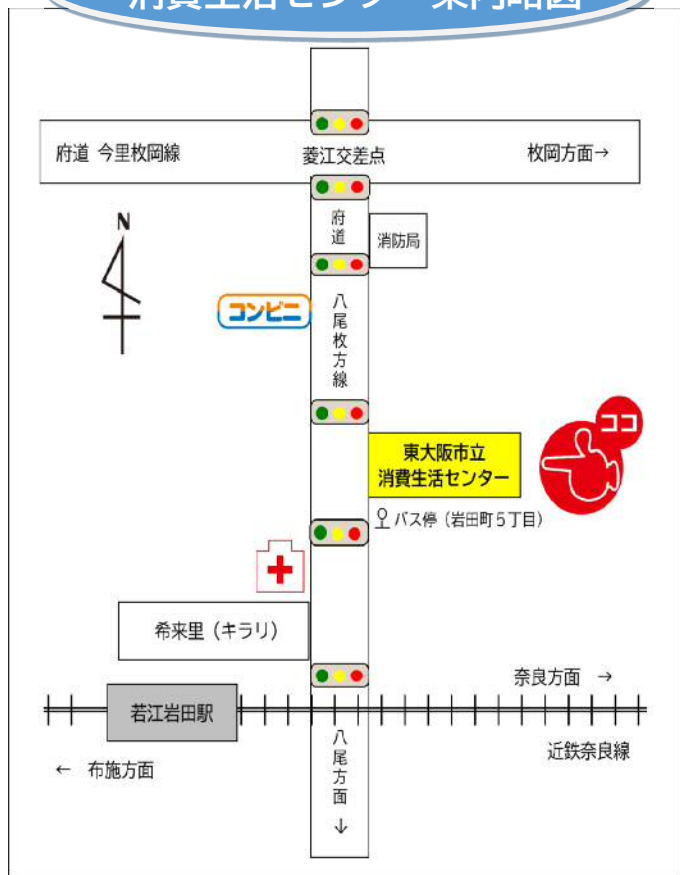
発行:東大阪市立消費生活センター

電話番号・所在地など、詳しくは裏面をご覧ください!



# 消費生活センターご案内

## 消費生活センター案内略図



## 〈消費生活相談窓口は〉

●電話  
**072-965-0102**

●受付時間  
午前9時30分～午後4時まで  
(土・日・祝休日・年末年始を除く)  
※来所相談の場合は、  
事前に電話予約してください。

●交通  
近鉄奈良線若江岩田駅下車  
北へ徒歩約5分

〒578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号  
東大阪市立消費生活センター  
TEL 072-965-6002(事務所)  
FAX 072-962-9385  
開館時間 午前9時から午後5時30分まで

## …相談窓口ではこんなことをしています…

- ◆ 自主交渉の助言……消費者がご自分で解決できる方法を助言します。
- ◆ 苦情処理のあっせん……契約に問題があれば、必要に応じて事業者とのあっせんをいたします。
- ◆ 専門機関の紹介……センターでお受けできない相談は、専門機関をご紹介します。
- ◆ 消費生活にかかわる情報提供など

## ★消費生活センターでお受けできない相談

- ◆ 事業者からの相談
- ◆ 個人間のトラブル
- ◆ 行政への苦情
- ◆ 損害賠償の請求

## 〈土曜・日曜の相談窓口〉(年末年始を除く)

土曜日…(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 ☎06-4790-8110

日曜日…(公社)全国消費生活相談員協会 ☎06-6203-7650

ともに午前10時から正午まで、午後1時から午後4時まで

## 〈土曜・日曜・祝日の相談窓口〉(年末年始を除く)

消費者ホットライン 局番なしの「188(いやや!)」番 午前10時から午後4時まで