

# 消費生活センターだよ 暮らしのスクラム



## 『消費生活展』のご案内

みんなで遊びに来てね！

日時：10月23日(日) 午前10時～午後3時

場所：東大阪市総合庁舎 1階 及び 庁舎敷地東側

・ キッズマート

親子による子供用品リサイクル市

・ 消費生活クイズ 計量コーナー

・ クイズラリー参加された方に

東大阪カレーパン進呈(無くなり次第終了)



## 未公開株でもうかるはずが、騙された？！

**A株式会社 未公開株ご優待**

B社に高く売れるなら、買ってみようかな

**B会社**

A社の未公開株優待のダイレクトメールが届いていませんか。A社株をお持ちならば、当社が高額で買い取りいたします。

A社の未公開株を買ったのに、B社と連絡が取れない。どうしよう。



高齢者を狙った、劇場型(複数の人物が消費者に電話や訪問と言った形で接触し、様々な口実でもうけ話に引きずり込む手口)と呼ばれる投資詐欺が横行しています。消費者は一度畏にはまってしまうと、被害額を取り戻そうと焦り、同様の悪質業者に次々と騙され続ける傾向(二次被害)が見られます。

簡単にもうかるといったうまい話には、必ず罠があります。お金を出す前に、身近な人や消費生活センターにご相談ください。

**発行：東大阪市立消費生活センター  
電話番号・所在地など、詳しくは裏面をご覧ください！**

# え〜っ?! こんな有料サイトの請求、覚えがないよ!

お客様が無料期間中に登録したアダルトサイトが、退会処理されておりません。利用料が未払いのままとなっており、1日3000円の遅延金が発生しています。



業者は、多くの人に同じ内容の請求メールを一斉に送りつけています。業者がそれぞれの個人情報を把握しているわけではありません。逆に不審に思った消費者が、業者に連絡をしてしまうと、電話番号などの個人情報を知られてしまうことになってしまい、「訴訟を起こす」「高額な遅延金がつく」などと脅されてしまいます。

身に覚えがなければ、決してこちらから連絡しないようにしましょう!



## 消費生活センターご案内

### < 消費生活相談窓口は >

- 電話 : 072-965-0102
- 受付 : 午前9:30~午後4:00まで (土・日・祝日を除く)

※ 来所相談の場合は、事前に電話予約してください。

- 交通 : 近鉄奈良線若江岩田駅下車 徒歩5分

〒578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号

東大阪市立消費生活センター  
TEL 072-965-6002 (事務所)  
FAX 072-962-9385  
利用時間 午前9時から午後5時30分まで

### … 相談窓口ではこんなことをしています …

自主交渉の助言  
苦情処理の斡旋  
専門機関の紹介  
消費生活にかかわる情報提供など

消費者がご自分で解決できる方法を助言します。  
契約に問題があれば、必要に応じて事業者とのあっせんをいたします。  
センターでお受けできない相談は専門機関へのご紹介をいたします。



### 消費生活センターでお受けできない相談

- ・ 事業者からの相談
- ・ 個人間のトラブル
- ・ 行政への苦情
- ・ 損害賠償の請求

#### < 土曜・日曜の相談窓口 >

土曜日…(社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会 ☎06-4790-8110

日曜日…(社)全国消費生活相談員協会 ☎06-6203-7650