令和４年度包括外部監査結果に係る措置状況報告書

【東大阪市の市税の賦課徴収等に係る財務事務の執行及び管理の状況について】

（令和８年１０月）

東大阪市

１．監査の種類

包括外部監査

２．令和４年度の監査テーマ

「東大阪市の市税の賦課徴収等に係る財務事務の執行及び管理の状況について」

３．監査結果に基づく措置状況一覧（令和８年５月末日時点）

１ページから２ページのとおり

４．措置状況の内容（令和８年５月末日時点）

３ページのとおり

なお、以前の報告で、すでに措置済み又は不措置として報告しているものは除いています。

５．措置状況の語句説明

措置済み	…	結果及び意見に対し、措置が完了しているもの
措置中	…	結果及び意見に対し、具体的な措置を実施中だが、完了に至っていないもの
措置予定	…	結果及び意見に対し、措置を行う予定だが、具体的な措置は開始されていないもの
検討中	…	結果及び意見に対し、措置を行うかどうかを考慮中であるもの
不措置	…	結果及び意見に対し、措置を行わないことを決定したもの

※ 本報告書における措置状況の取りまとめは、市長公室内部統制推進室で行っています。

令和4年度包括外部監査結果及び意見に対する措置状況の内容一覧（令和8年5月末日現在）

整理番号	結果	意見	監査の結果又は意見の概要	担当課	措置の状況（令和5年6月末日）	措置の状況（令和6年6月末日）	措置の状況（令和7年6月末日）	措置の状況（令和8年5月末日）
1		○	各課における目標設定について	税制課	措置済み			
2		○	行政サービスセンターとの連絡引継簿	税制課	措置済み			
3		○	（たばこ税） 調査の実施の検討と他の主体による検査等の実施状況の把握	税制課	措置済み			
4		○	（たばこ税） 調査の実施の検討と他の主体による検査等の実施状況の把握	税制課	措置済み			
5		○	（入湯税） 納税義務者及び課税免除の範囲の明確化	税制課	措置済み			
6		○	（入湯税） 納税義務者及び課税免除の範囲の明確化	税制課	措置済み			
7		○	（入湯税） 課税免除の金額的根拠の明確化	税制課	措置済み			
8		○	（入湯税） 申告内容の適否の確認のための調査の実施の検討	税制課	措置済み			
9		○	（入湯税） 入湯税の対象となる鉱泉浴場の検証の形跡	税制課	措置済み			
10		○	（法人市民税） 申告漏れあるいは未申告の状況の時系列での一元管理	税制課	措置済み			
11		○	（法人市民税） より充実したマニュアルの整備	税制課	措置済み			
12		○	（事業所税） 申告漏れあるいは未申告の状況の時系列での一元管理	税制課	措置済み			
13		○	（事業所税） 申告内容の適否の検証のための調査の実施の検討	税制課	措置済み			
14		○	（事業所税） より充実したマニュアルの整備	税制課	措置済み			
15		○	（軽自動車税） USBメモリの使用	税制課	措置済み			
16		○	（個人市民税） 未申告者に係る実態調査について	市民税課	検討中	措置予定	措置済み	
17		○	（個人市民税） USBの使用について	市民税課	措置済み			
18		○	（個人市民税） 減免要件の見直しについて	市民税課	検討中	措置中	措置済み	
19	○		（個人市民税） 災害に関する減免の認定について	市民税課	検討中	措置済み		
20		○	（固定資産税） 課税保留の解消に向けた中長期的かつ継続的な取り組み	固定資産税課	措置中	措置中	措置中	措置済み
21		○	（固定資産税） 償却資産の調査手法について	固定資産税課	措置中	措置済み		

令和4年度包括外部監査結果及び意見に対する措置状況の内容一覧（令和8年5月末日現在）

整理番号	結果	意見	監査の結果又は意見の概要	担当課	措置の状況（令和5年6月末日）	措置の状況（令和6年6月末日）	措置の状況（令和7年6月末日）	措置の状況（令和8年5月末日）
22		○	（固定資産税） 課税保留や課税免除等、地方税法や条例等に具体的な規定がない事象の手続の明確化	固定資産税課	措置予定	措置中	措置済み	
23	○		東大阪市税徴収事務提要の更新	納税課	措置予定	措置済み		
24		○	東大阪市税コンビニエンスストア等収納代行業務委託に係る受託可能な事業者の把握	納税課	措置済み			
25		○	東大阪市税電子マネー収納に係る基本契約に係る受託可能な事業者の把握	納税課	検討中	措置済み		
26		○	東大阪市税コンビニエンスストア等収納に係る基本仕様書に記載されている検査内容の検討	納税課	措置済み			
27		○	東大阪市税電子マネー収納に係る基本仕様書に記載されている検査内容の検討	納税課	措置済み			
28	○		収納金等内訳書の押印漏れ	日下行政サービスセンター	措置済み			
29	○		個人情報が記載されている税務関係書類の保管状況について	布施駅前行政サービスセンター	措置済み			
30		○	行政サービスセンターにおける現金カウンターの導入	市民生活総務課	措置済み			
31		○	マニュアルの点検について	市民生活総務課	措置済み			

令和４年度包括外部監査結果及び意見に対する措置状況の内容（令和８年５月末日現在）

整理番号	報告書ページ	結果	意見	監査の結果又は意見の概要	内容	担当課	措置状況内容（令和8年5月末日）	措置の状況（令和8年5月末日）
20	160ページ		○	（固定資産税）課税保留の解消に向けた中長期的かつ継続的な取り組み	課税保留について、令和3年度の固定資産税に係る土地577件の課税保留の要因はさまざまであるが、東大阪市の取り組みによって解消が見込まれるものについては解消に向けた取り組みを中長期的に計画し推進する必要がある。今後の課税保留の解消の計画立案に向けた情報収集をする等の具体的な取り組みが求められる。家屋18件についても同様である。	固定資産税課	土地についても、昨年度までにすべて解消いたしました。今後も課税保留に関する税制改正や通知を注視し、適宜対応してまいります。	措置済み