

指定管理者に関する第三者評価シート

1 施設の概要

(評価実施年度： 令和 4 年度)

施設の名称	市民プラザ(日下・四条・中鴻池・若江岩田駅前・楠根・布施駅前・近江堂)	指定期間	2 年度～	6 年度	
		選定方法	公募		
		指定管理者名	株式会社ビケンテクノ		
所管部課名	市民生活部地域活動支援室	評価機関名	株式会社 E.S CONSULTING GROUP		
施設の設置目的	市民自らの活動の場を提供し、地域の特性を生かした個性豊かなまちづくりを推進するため。	主な事業	<ul style="list-style-type: none"> 市民プラザの運営 リージョンセンターの維持・管理 自主事業(ヨガ・各種教室等) 		
設置時期	平成 5 年度				
主な料金体系 (有料・無料等)	有料				

2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)	
	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	
供用(開館)日数	日下:307 楠根:308 四条:306 布施駅前:308 中鴻池:308 近江堂:308 若江岩田駅前:307	日下:287 楠根:287 四条:287 布施駅前:286 中鴻池:287 近江堂:286 若江岩田駅前:286	日下:281 楠根:283 四条:282 布施駅前:282 中鴻池:282 近江堂:281 若江岩田駅前:272	335日又は336日	335日又は336日	
収支状況 (千円)	収入総額	258,007	265,433	266,561	271,818	279,384
	指定管理者委託料	257,032	264,982	265,947	269,898	277,464
	利用料金収入	0	0	0	0	0
	自主事業収入	975	451	614	1,920	1,920
	その他収入	0	0	0	0	0
	支出総額	241,197	258,907	263,263	271,164	279,096
	人件費	118,805	135,069	137,637	138,065	143,945
	施設維持管理費	109,387	103,795	106,399	114,100	116,759
	事業費	13,005	20,043	19,227	18,999	18,392
	その他支出	0	0	0	0	0
収支差額	16,810	6,526	3,298	654	288	

3 第三者評価の総括

仕様書等の基準を超えて優良な場合は「S」
 仕様書等の基準通り実施された場合は「A」
 仕様書等の基準を下回り、一部に不備が見られる場合は「B」
 管理運営上不適切な部分があり、改善が必要な場合は「C」

評価の観点	第三者評価(評価できる点や要改善事項)			
	個別評価 S A B C	指定管理者に対する 主な意見	施設担当課に対する 主な意見	
有効性 施設の設置目的が十分に達成出来たか？	S	施設設置目的に合致した事業運営が実施されている。 新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況下でも取組み可能な自主事業の創出やSNSを活用した積極的な情報発信を行うなど、利用者数回復のため独自の創意工夫を行っている点は、高く評価できる。	情報発信について、他の公共施設と連携できるようにするなど支援していただきたい。	
効率性 経費の低減等の効果があったか？	S	支出総額は年々増加しているが、予算額よりも大幅に削減ができています。 事業者の強みを活かした施設点検や予防保全による修繕費の削減、ノウハウの活用による外注費の妥当性判断など効果の積み上げ成果ができています。	まちづくりの重要拠点となる施設であるためより事業者と一体になった施策の検討を行っていただきたい。	
適正性 公の施設に相応しい適正な管理運営が行われたか？	A	事業計画書に沿って取組みが実施されている。 「託児サービス」について、専門家との情報交換が行われ、早ければ令和5年度から対応が可能となる予定であり、迅速な対応ができています。	新型コロナウイルス感染症の蔓延というイレギュラーな状況下であるため、事業計画書の目標を見直す必要性について検討していただきたい。	
継続性	財務状況 財務健全性が確保され、適正な会計処理が実施されているか？	A	事業者の財政状況は概ね健全である。 指定管理業務における事業収支の推移を見ると、指定管理委託料・支出総額共に増加しているが黒字を維持している。 新型コロナウイルス感染症対策に留意しながら、利用者回復に向けた積極的な企画推進がなされることを、引続き期待する。	利用者一人当たりコストという点に着目し、適切な人員配置と感染症対策を踏まえた事業の収益性について検討していただきたい。
	労務管理状況 職員の労働環境整備に向けた適切な取組みが実施されているか？	A	各種帳簿は十分に整備されている。 全職員を対象とした個別面談を行っていることは、高く評価できる。	引き続き適正な管理運営が行われるよう指導していただきたい。
今後期待される点や その他特記事項	最終評価 A	新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況下における利用者数回復のための取組みは評価できる。今後も利用者回復に向けた取組みやwithコロナでの施設のあり方を今一度検討し、民間ならではのイノベティブな企画立案に期待する。		