

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 2 年度)

施設の名称	東大阪市立児童文化スポーツセンター	指定期間	27	年度～	1	年度	
		指定の方法	単体施設を指定管理				
施設所管課	社会教育部青少年教育課	連絡先	06-4309-3281				
設置目的	科学、文化及びスポーツを通じて人間性豊かな子どもの育成を図ることを目的とする。						
施設内容・業務内容等	施設の運営(常設展示室、プラネタリウム、スポーツホール等)、各種事業及び教室。						
指定管理者	東大阪市文化振興協会・NTT-F共同企業体	連絡先	072-962-0211				
人員体制	正規職員	10	人	パート・アルバイト	6	人	
				その他	0	人	

2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	295	294	260	250	290
指定管理委託料(千円)	170,552	170,802	171,449	156,314	125,204
利用状況指標	1 入館者数(人)	319,956	319,987	290,586	補足説明 令和2年2月29日から令和2年5月22日までは休館
	2 人口100人当たり入館者数(人)	64	64	59	補足説明
	3				補足説明

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が中間点以上、
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。
 「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	施設の設置目的を十分に理解することはもとより、指定管理者として平等、かつ公平な施設運営を行い、「科学・文化・スポーツを通じて健全な子どもを育成する場、子どもたちが相互交流する事で成長する舞台」にするための運営を行っている。 また、「楽しく安全に利用していただく」という目標のもと、日常の安全点検はもちろん、災害等発生時の危機管理についても、十分な対策を行っている。
B 管理・運営能力 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	A	施設管理や運営に必要な人材を適材適所に配置し、経費の削減に努めるなど効率的な運営を行っている。 また、快適な利用環境を目指して、修繕・清掃・衛生管理・防犯対策に至るまで、きめ細かく対応している。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	全ての利用者が「楽しく安全に利用」できるよう、窓口や電話対応などの接遇や案内表示等には細心の注意を払っている。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	アンケートや窓口等でいただいた来館者からの意見について、的確にかつ速やかに対応し、満足度の向上に努めている。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	S	施設の管理や事業の企画において、日ごろから職員間で話し合いを行い、改善や向上、経費の削減に取り組んでいる。 また、市内の学校園と連携した出前教室や職業体験の受け入れ、市内で活動するグループへの発表の場の提供など、地域連携にも積極的に取り組んでいる。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	関連条例・規則等の理解・遵守のため、朝礼・会議などで折に触れて意識向上を図っている。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) A	施設管理において、質の向上及び経費の削減に取り組んでいることを評価したい。危機管理については、様々な災害や事故が予想されるので、引続き利用者の安全を最優先した管理運営をお願いしたい。