

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 2 年度)

施設の名称	東大阪市産業技術支援センター	指定期間	27 年度～	1 年度
		指定の方法	単体施設を指定管理	
施設所管課	モノづくり支援室	連絡先	06-4309-3177	
設置目的	中小製造業等に対する技術支援などにより、産業の育成及び振興を図ることを目的とする。			
施設内容・業務内容等	市域の産業の振興のため、製造業等が抱える様々な技術課題について相談に応じるとともに、センターに設置している測定機器等を低廉な価格で利用に供するなどにより、市内製造業等の製品の高付加価値化、技術の高度化への支援を行う。			
指定管理者	公益財団法人東大阪市産業創造勤労者支援機構	連絡先	06-6785-3325	
人員体制	正規職員	人	パート・アルバイト	人
			その他	9 人

## 2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	276	269	263	243	243
指定管理委託料(千円)	52,645	53,027	53,365	53,691	53,418
利用状況	1 相談件数(件)	1,695	1,469	1,843	補足説明
	2 機器貸出件数(件)	2,273	1,973	2,673	補足説明
	3 ものづくり大学校受講者数(人)	106	92	71	補足説明

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートにおいて約9割が満足との回答があった点、利用状況のデータ整理等によりニーズの把握に努めている点は評価できる。</li> <li>・平成30年度まで未実施であった避難訓練を実施した上で、防災ミーティングや防災点検ツアーを開催する等、日頃から緊急時の対応を想定している点も評価できる。</li> </ul>
B 管理・運営能力 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成30年度まで未整理であった備品台帳を市と協議の上整理を行った。</li> </ul>
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初回利用者への事前打ち合わせ・見学の実施、大阪産業技術研究所や関連試験機関の紹介など、利用者の意向に応じたきめ細かい対応行っている点は評価できる。</li> </ul>
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケートの結果を分析し、次回セミナーの企画に活用するなど効果的な取り組みを行っている。</li> <li>・利用者の声を指導員会議で共有するなどニーズの共有にも努めている点も評価できる。</li> </ul>
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連携機関と活発に交流することで情報を収集し、相談者の課題解決に努めている。</li> <li>・電力契約を見直すなど経費の削減に努めている。</li> </ul>
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いや情報セキュリティについて、職員への周知徹底を求めている。</li> </ul>
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定)  A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者と密に連絡調整、協議を行い、課題の対応に当たる。</li> </ul>