

ほぞんばん  
保存版

# Net 119 りょうてび 利用の手引き

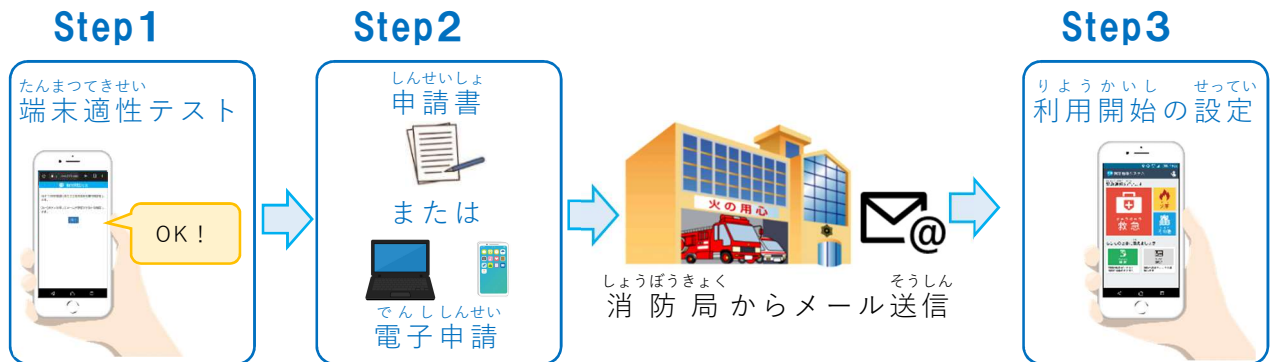


ひがしおおさかししょうぼうきょく  
**東大阪市消防局**

## もくじ

りようかいし 利用開始までの <sup>なが</sup> 流れ	.....	1
たんまつてきせい 端末適性テスト（ <sup>とうろく</sup> 登録の <sup>じゅんび</sup> 準備）	.....	1
てつづ 手続きの <sup>ほうほう</sup> 方法	.....	3
りようかいし 利用開始の <sup>せってい</sup> 設定	.....	4
つうほう 通報の <sup>ほうほう</sup> 方法	.....	6
つうほう 通報の <sup>れんしゅう</sup> 練習	.....	8
つうほう 通報の <sup>ねが</sup> お願いメッセージの <sup>ひょうじ</sup> 表示	.....	8
ていきてつづ 定期手続きの <sup>ねが</sup> お願い	.....	9
きしゆ 機種を <sup>へんこう</sup> 変更したとき	.....	9
メールアドレスを <sup>へんこう</sup> 変更したとき	.....	10

# りょうかいしなが 利用開始までの流れ



- Step 1** 端末適性テスト（登録の準備）をして、スマートフォンや携帯電話が Net 119 に対応できるかを確認します。テストは4つあります。
- Step 2** 申請書の提出または東大阪市電子申請システムで登録の手続きをします。
- Step 3** 利用開始の設定をして、すぐに Net 119 を使える状態にします。



## 重要

登録後に住所、メールアドレス、スマートフォンや携帯電話の機種が変わったときは、必ず変更の手続き（変更申請）をしてください。

## 端末適性テスト（登録の準備）

### ◆その1 メールアドレステスト



- ① QRコードを読み取ります。自動でメール作成画面が出ないときは、手動でメール作成画面を立ち上げ、宛先に次のアドレスを入力します。
- 宛先：**check119@entry07.web119.info**

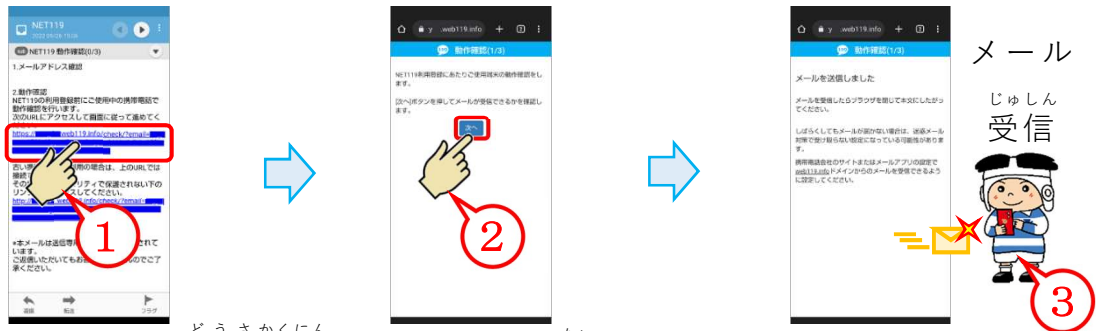
② メール本文は、Androidまたは携帯電話の場合は空欄のまま、iPhoneの場合は何か1文字以上入力して『送信ボタン』をタップします。

③ 「NET119動作確認(0/3)」メールが届きます。



「NET119動作確認(0/3)」メールが届かないときは、迷惑メール防止機能で止められています。メールアプリの設定か、携帯電話会社の受信設定で「web119.info」のドメイン受信許可（部分一致）が必要です。やり方がわからないときは、ご契約の携帯電話会社にご相談ください。

## ◆その2 接続テスト



① 「NET119動作確認(0/3)」メール内の『URL』をタップします。

② 【動作確認(1/3)】という画面になれば『次へ』をタップします。

③ 【メールを送信しました】という画面が現れ、「NET119動作確認(1/3)」メールが届きます。

## ◆その3 位置情報テスト1



① 「NET119動作確認(1/3)」メール内の『URL』をタップします。

② 【動作確認(2/3)】という画面になれば『位置測位』をタップします。

③ 位置情報の使用について許可を求められたときは、必ず「許可」

してください。

- ③ 【位置情報を取得できました。】というポップアップ表示ができれば、『OK』をタップします。
- ④ 『次へ』をタップします。
- ⑤ 【メールを送信しました】という画面が現れ、「NET119動作確認(2/3)」メールが届きます。

## ◆その4 位置情報テスト2



- ① 「NET119動作確認(2/3)」メール内の『URL』をタップします。
- ② 【動作確認(3/3)】という画面になれば『位置測位』をタップします。  
☞ 位置情報の使用について許可を求められたときは、必ず「許可」してください。
- ③ 【位置情報を取得できました。】というポップアップ表示ができれば、『OK』をタップします。
- ④ 『次へ』をタップします。
- ⑤ 【メールを送信しました】という画面が現れ、「NET119動作確認(3/3)」というメールが届きます。

## 手続きの方法

- ▶ 登録規約をよく読み、承諾のうえで手続きしてください。
- ▶ 新規登録のときは、来庁による手続き（申請書を記入）か電子申請が必要です。
- ▶ 変更や廃止のときは、郵送または FAX でも受け取ります。送付先は、背表紙の「問合せ先」にお願いします。

登録規約



## らいちょう てつづ ばしよ 来庁による手続き場所

ひがししょうぼうしよ なかしょうぼうしよ にししょうぼうしよ  
東消防署 中消防署 西消防署  
ひがしふくしじむしよ なかふくしじむしよ にしふくしじむしよ  
東福祉事務所 中福祉事務所 西福祉事務所  
しやくしよ かい ふくしぶしよがいしやしえんしつしよがいしさくすいしんか  
市役所8階（福祉部障害者支援室障害施策推進課）

しんせいしよ  
申請書



## でんししんせい てつづ 電子申請システムによる手続き

ひがしおおさかしでんししんせい どうろく でんししんせい  
東大阪市電子申請システムにご登録の方は、電子申請  
でN e t 1 1 9 の全ての手続きができます。

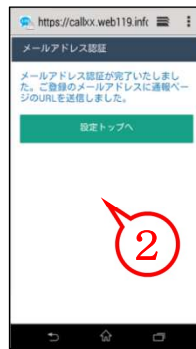
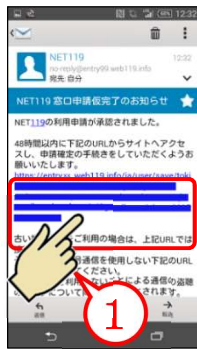
でんししんせい  
電子申請システム



## りょうかいし せってい 利用開始の設定

しょうぼうきやく どうろく お かい ない まどぐちしんせいかりかんりょう し  
消防局で登録が終わると、7日以内に「NET119窓口申請仮完了のお知らせ」  
というメールが届きますので、そのメールから「メールアドレス認証」  
と「N e t 1 1 9 アイコンの作成」を行います。

## ◆メールアドレス認証



- ① 「NET119窓口申請仮完了のお知らせ」メール内の『URL』をタップします。
- ② 【メールアドレス認証】という画面が現れ、「NET119通報URLのお知らせ」というメールが届きます。



メールアドレス認証は、「NET119窓口申請仮完了のお知らせ」メールの受信から48時間以内に行ってください。

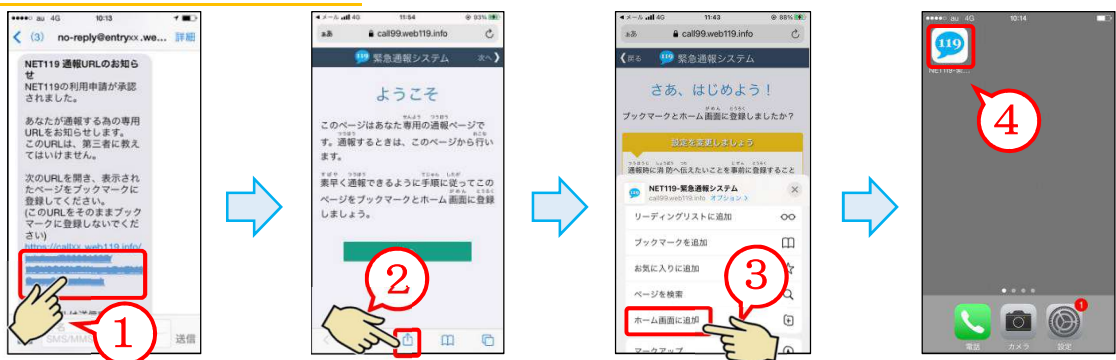
# ◆ Net 119 アイコンの作成 さくせい


## Androidの場合 ばあい



- ① 「NET119通報URLのお知らせ」メール内の『URL』をタップします。
- ② 【ようこそ】という画面が出れば、『:』をタップします。
- ③ 『ホーム画面に追加』をタップします。
- ④ ホーム画面にNet 119アイコン「**119**」ができます。

## iPhoneの場合 ばあい



- ① 「NET119通報URLのお知らせ」メール内の『URL』をタップします。
- ② 【ようこそ】という画面が出れば『』をタップします。
- ③ 『ホーム画面に追加』をタップします。
- ④ ホーム画面にNet 119アイコン「**119**」ができます。

## 携帯電話の場合 けいたいでんわ ばあい

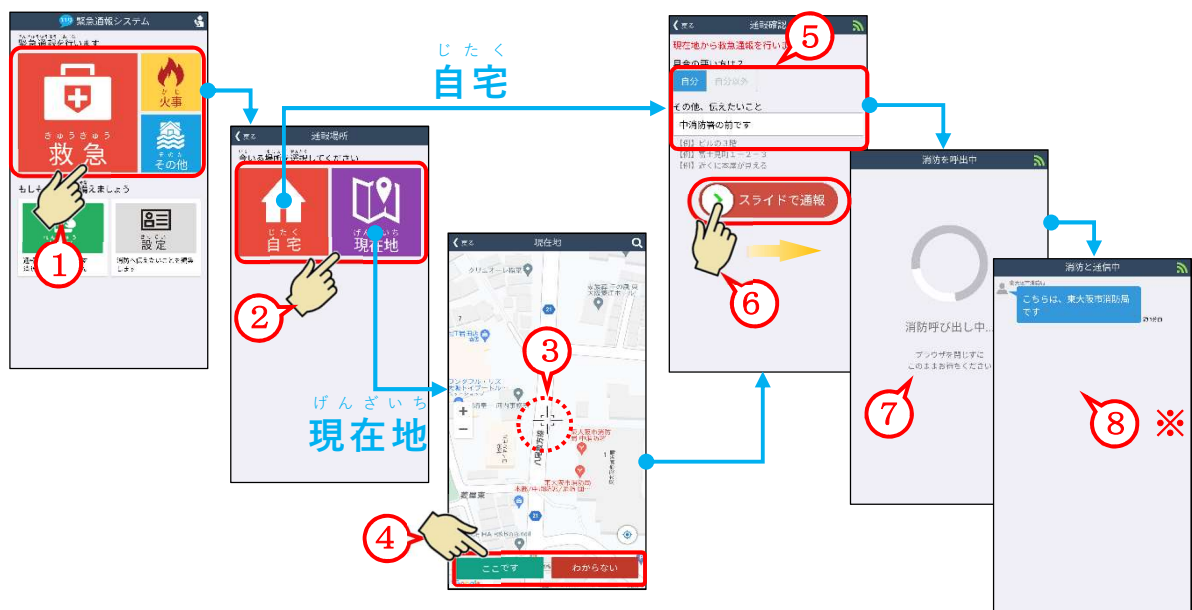
「NET119通報URLのお知らせ」メール内の『URL』から【ようこそ】のページを表示させて「ブックマーク(お気に入り)」に登録してください。






# 通報の方法

▶ 通報は、スマートフォンや携帯電話が通信圏内であれば、全国で利用できます。ただし、場所によっては、出勤までに時間がかかることがありますので、音声で通報できる人が近くにいるときは、電話による119番通報を優先してください。

▶ Net 119は、ホーム画面のアイコン『119』をタップして立ち上げます。



- ① 『火事、救急、その他』のいずれかをタップします。
- ② 『自宅、現在地』のいずれかをタップします。
- 🏠 『自宅』をタップしたときは、⑤へ
- ③ 『現在地』タップしたときは、地図が表示されるため、画面を操作して「」を通報したい場所に合わせます。
- ④ 『ここです』をタップすると「」の位置が通報され、『わからない』をタップするとGPSで探知した位置のみで通報されます。
- ⑤ 救急のときは、『自分・自分以外』のいずれかを選び、メッセージがあれば入力します。
- ⑥ 『』を右へスライドします。
- ⑦ 【消防呼出し中】の画面が表示されます。
- ⑧ 【チャット】の画面が現れ、メッセージで会話します。



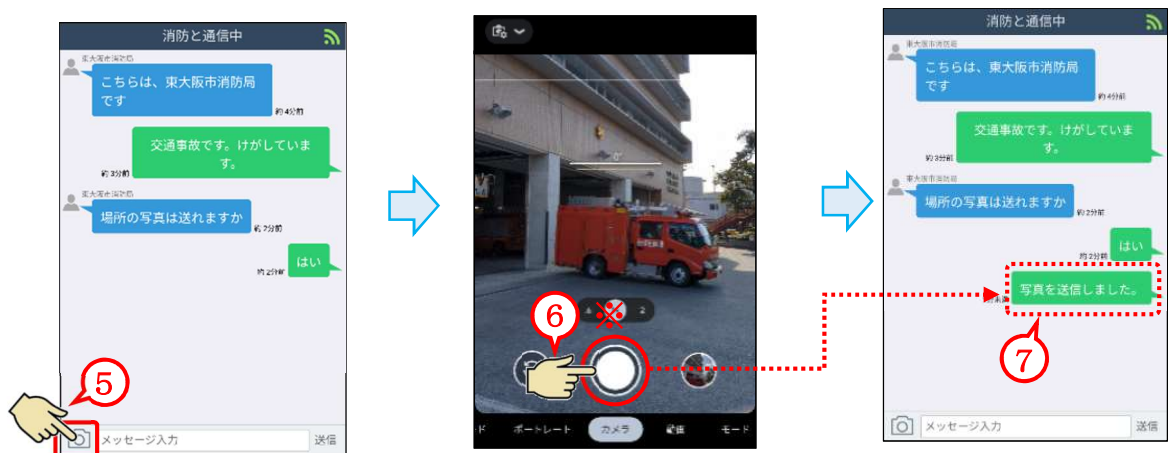


【チャット】の画面が現れるまでにNet119を閉じてしまうと、  
通報が止まってしまう。

▶ チャットでメッセージや写真を送ることができます。



- ① 「メッセージ入力」に知らせたい内容を打込み、『送信』をタップします。
- ② 入力したメッセージが表示されれば、送信成功です。
- ③ 消防局から「ボタン付きの質問」があったときは、あてはまる『ボタン』をタップするとすぐに返答できます。
- ④ 返答内容が表示されれば、送信成功です。



- ⑤ 『📷』をタップすると、カメラが作動します。
- ⑥ 『📷』をタップします。  
機種によっては、撮影後に『写真を使用、👍、📄』などのボタンが表示されるため、続けてタップします。
- ⑦ 「写真を送信しました。」と表示されれば、送信成功です。

# つうほう れんしゅう 通報の練習

いざというときに備えて通報の練習ができます。定期的に練習して、使い方を覚えておきましょう。

練習モードでは、消防車や救急車が実際に出動することはありませんので、ご安心ください。



つうほう おな そうさ  
通報のときと同じ操作

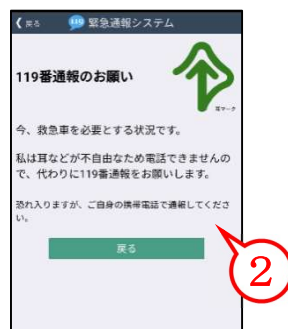
- ① 『練習』をタップします。
- ② 練習モードに切り替わり、上に「練習通報中」と表示されます。
- ③ 通報のときと同じ操作をします。【チャット】の画面では、自動的に質問が送られてきますので、返答方法などを練習してください。最後に「以上で練習は終わりです。」というメッセージが届きます。
- ④ 【通報が終了しました。】という画面に切り替わります。




**重要**  
【通報が終了しました。】という画面に切り替わるまでにNet119を閉じてしまうと、至急応答するようにメールが届きます。練習を始めたときは、必ず【通報が終了しました。】という画面に切り替わるまでNet119を閉じないでください。

# つうほう ねが ひょうじ 通報のお願いメッセージの表示

周囲に声で119番通報できる人がいるときには、通報をお願いするメッセージを見せることができます。

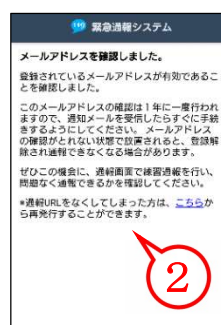
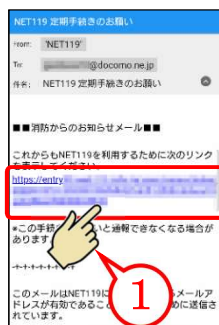


- ① 『』をタップします。
- ② 「119番通報のお願い」メッセージが表示されます。

## 定期手続きのお願い



Net119に登録すると、毎年「NET119定期手続きのお願い」というメールが届きます。このメールは、登録されたメールアドレスが使用できるかどうかを確かめるためのもので、届いたときは次の操作をお願いします。



- ① 「NET119定期手続きお願い」メール内の『URL』をタップします。
- ② 【メールアドレスを確認しました。】という画面が出れば定期手続きは完了です。

## 機種を変更したとき

- ▶ 端末適性テスト (P. 1) をして、新しい機種がNet119に対応できるか確かめてください。
- ▶ 端末適性テストに合格すれば、変更の手続きをしてください。くわしくは、手続きの方法 (P. 3) をご覧ください。
- ▶ 手続き後、消防局から「NET119通報URLのお知らせ」というメールが届

きますので、そのメールからNet119アイコンの作成（P. 5）を行ってください。なお、機種と一緒にメールアドレスも変更しているときは、次の「メールアドレスを変更したとき」の対応をお願いします。

## メールアドレスを変更したとき

- ▶ 端末適性テスト（P. 1）をして、新しいメールアドレスがNet119に対応できるか確かめてください。
- ▶ 端末適性テストに合格すれば、変更の手続きをしてください。くわしくは、手続きの方法（P. 3）をご覧ください。
- ▶ 手続き後、7日以内に「NET119 メールアドレスの確認」というメールが届きますので、次の手順で手続きを完了させてください。



- ① 「NET119 メールアドレスの確認」メール内の『URL』をタップする。
- ② 【メールアドレス変更】という画面が出れば手続きが完了し、「NET119 通報URLのお知らせ」メールが届く。

📧 機種変更などによってNet119アイコンがないときは、「NET119 通報URLのお知らせ」メールからNet119アイコンの作成（P. 5）をしてください。



### 重要

手続きの完了は、「NET119 メールアドレス確認」メールの受信から24時間以内に行ってください。



といあわ さき  
【問合せ先】

ひがしおおさかししょうぼうぎょく けいぼうぶ つうしんしれいしつ  
東大阪市消防局 警防部 通信指令室

〒578-0925 ひがしおおさかしいなば  
東大阪市稲葉 1 - 1 - 9

でんわ  
電話：072-966-9665 FAX：072-966-8884

E-mail：shobotsushin@city.higashiosaka.lg.jp