

화재로 인해 피해를 입으신 분께 (각종 절차 참고 자료)

이 책자는 화재로 인해 피해를 입었을 경우 증명서 교부나 감면 절차 등에 대해 기재되어 있습니다. 기재 내용에는 모든 절차에 관해 적혀 있지 않습니다.

또한 제도 등의 개정에 따라 기재 내용이 변경될 수 있사오니 사전에 신청 창구로 문의하시기 바랍니다.

2023년 10월 작성

히가시오사카시 소방국 예방홍보과 홍보조사 담당

히가시오사카시 이나바 1-1-9

TEL 072 - 966 - 9663

목 차

히가시오사카시에서 시행하는 절차

페이지

각종 증명서 교부·재교부

1	이재증명서 교부	1
2	주민표 발급	1
3	인감등록 변경	1
4	마이넘버카드 재교부	2
5	의료증(아동·중도장애자·한부모가정) 재교부	2
6	기초연금번호 통지서 재교부	3
7	건강보험증 재교부	3
8	외국국적의 특별영주자카드 재발급	3
9	모자건강수첩 재교부	4

급부·우대

1	초·중학교 취학원조	4
2	일본 적십자사의 화재발생시 위문금품	4
3	시영주택 등의 공영 주택 입주	4
4	긴급 소액 생활자금 대출	5
5	사회복지협의회 생활복지자금 대출	5
6	화재공재 위문금 청구(가입자만 해당)	5

감면

1	국민건강보험료 감면	6
2	개호보험료 감면	6
3	후기고령자 의료보험료 감면	6
4	보육소·인정어린이원·소규모 보육시설의 보육료 감면	7
5	개인시민세 감면	7
6	법인시민세 및 사업소세 신고	7
7	고정자산세 감면	7
8	피해를 입은 주택의 부지에 대한 고정자산세 간주 주택용지 특례	7
9	화재쓰레기 처리비용 감면	8

기타

1	폐차 절차.....	8
2	외국어에 의한 각종 상담.....	8

오사카부에서 시행하는 절차

1	부세 신고·납부 등 기한 연장	9
2	개인사업세 감면	9
3	부동산 취득세 감면	9
4	자동차세 환급·감면	9
5	자동차 취득세 감면	9
6	경유거래세 납입 의무 면제	9
7	개인부민세 감면	9
8	납세 유예	9
9	운전면허증 재발급	9

국가에서 시행하는 절차

1	재해감면법에 의한 소득세 경감 또는 면제	10
2	잡손공제	10

그 외 기관에서 시행하는 절차 (공공서비스)

1	전화	10
2	전기	10
3	가스	11
4	수도	11

히가시오사카시에서 시행하는 절차

● 각 증명서 교부·재교부

1 이재증명서 교부

소방국 경방부 예방홍보과에 화재손해신고서를 제출하신 분은 같은 과에서 이재증명서 교부신청을 하시면 증명서를 받을 수 있습니다. 문의사항이 있으시면 예방홍보과 홍보조사담당으로 연락하시기 바랍니다.

【발급창구·문의】 경방부 예방홍보과 홍보조사담당 히가시오사카시 이나바 1-1-9

TEL 072-966-9663

【필요서류】 본인확인 서류, 이재증명서 교부신청서

신청을 위임하는 경우는 위임장

※ 「이재증명서」는 아래에 기재된 각종 증명서나 화재보험 신청 등을 할 때 필요할 수도 있습니다.

2 주민표 발급

【발급창구】 시청 2층 시민과, 각 행정서비스센터

【문의】 시민생활부 시민실 시민과 TEL 06-4309-3132

※ 본인확인서류가 없는 등 곤란한 경우에는 우선 시민과로 문의하시기 바랍니다.

3 인감등록 변경

인감도장 또는 인감등록증을 분실, 소실하신 분은 아래의 창구에서 재등록하시기 바랍니다.

단, 절차에 관해서는 시민과로 문의 바랍니다.

【취급창구】 시청 2층 시민과, 각 행정서비스센터

【문의】 시민생활부 시민실 시민과 TEL 06-4309-3132

【참고】 히가시오사카시청 히가시오사카시 아라모토기타 1-1-1

쿠사카 행정서비스센터 히가시오사카시 쿠사카 3-1-7 TEL 072-986-9282

시죠 행정서비스센터 히가시오사카시 미나미시죠초 1-7 TEL 072-988-3111

나카코노이케 행정서비스센터

히가시오사카시 나카코노이케초 2-3-13 TEL 06-6747-1590

와카에이와타에키마에 행정서비스센터

히가시오사카시 이와타초 4-3-22 TEL 072-967-6530

쿠스네 행정서비스센터 히가시오사카시 쿠스네 1-12-12 TEL 06-6745-9144

후세에키마에 행정서비스센터 히가시오사카시 초도 1-8-37 TEL 06-6784-2000

오미도 행정서비스센터 히가시오사카시 오미도 3-12-15 TEL 06-6730-5718

4 마이넘버카드 재교부

재교부 받기 전에 소지했던 마이넘버카드의 폐지수속이 필요합니다.

【발행창구】 시청 별관 1 층 시민실

【문의】 시민생활부 시민실 TEL 06-4309-3163

【필요서류】 이재증명서(원본), 본인확인서류가 필요합니다. 우선 시민실로 문의바랍니다.

※ 마이넘버 카드의 통지카드를 분실, 소실한 분은 재발급이 불가능합니다.

상세한 사항은 시민실로 문의해 주십시오.

5 의료증(아동·중도장애자·한부모가정) 재교부

아래의 의료증을 소지하고 계시는 분 중 해당 의료증을 분실, 소실하신 분은 재교부 신청을 하십시오. 아래의 필요서류는 재교부 절차를 밟으실 때에만 필요합니다.

【발행창구】 시청 3 층 시민생활부 의료조성과, 각 행정서비스센터

- (1) 어린이 의료증
- (2) 중도장애인 의료증
- (3) 한부모가정 의료증

【필요서류】 각종 의료증 재교부 신청서, 본인확인서류

【문의】 시청 3 층 시민생활부 의료조성과 TEL 06-4309-3166

6 기본연금번호 통지서 수첩 재교부

연금수첩 · 기본연금번호통지서를 분실, 소실하신 분은 기본연금번호통지서 재발행 신청을 하시기 바랍니다.

【발행창구】 시청 3층 시민생활부 국민연금과 TEL 06-4309-3165

히가시오사카 연금사무소 TEL 06-6722-6001

각 행정서비스센터

국민연금 가입자는 위의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

후생연금 가입자는 근무처로 문의하시기 바랍니다.

【필요서류】 본인확인서류

7 건강보험증 재교부

국민건강보험피보험자증 및 후기고령자의료피보험자증을 분실, 소실하신 분은 재교부 신청을 하시기 바랍니다.

【신청창구】 시청 2층 시민생활부 의료보험실 자격급부과 TEL06-4309-3167

각 행정서비스센터

국민건강보험피보험자 및 후기고령자의료피보험자는 위의 연락처로 문의 바랍니다.

사회보험 가입자는 근무처로 문의 바랍니다.

【필요서류】 본인확인서류

8 외국국적의 특별영주자카드 재발급

외국국적의 특별영주자카드를 분실, 소실하신 분은 재교부 신청을 하시기 바랍니다.

【발행창구】 시청 2층 시민생활부 시민생활실 시민과

각 행정서비스센터

【문의】 시청 2층 시민생활부 시민생활실 시민과 TEL06-4309-3164

【필요서류】 이재증명서(원본), 사진(세로 40 mm, 가로 30 mm), 여권(유효기한내)

【접수기간】 피해를 입은 날부터 14 일 이내

※ 중장기 체류자가 소지하는 영주자 재류카드는 오사카 출입국 재류관리국 (06-4703-2100) 로 문의하시기 바랍니다.

9 모자건강수첩 재발행

모자건강수첩을 분실, 소실하신 분은 재발행 신청을 하시기 바랍니다.

【발행창구】 각 보건센터	히가시보건센터	TEL072-982-2603
	나카보건센터	TEL072-965-6411
	니시보건센터	TEL06-6788-0085

【필요서류】 본인확인서류

● 급부·우대

1 초중학교 취학원조(인정받은 달부터 대상)

신청을 하고 인정받으시면 아래의 원조를 받을 수 있습니다.

- (1) 입학준비금
- (2) 학용품비 등
- (3) 학교 급식비
- (4) 임해·임간학교비용
- (5) 수학여행비

【신청문의 창구】 시청 17 층 교육위원회 학교교육부 학사과 TEL 06-4309-3272

【필요서류】 취학원조비 수급신청서, 이재증명서(원본), 본인확인서류

2 화재발생시 일본 적십자사가 지급하는 위문금품

이재민이 자치회에 들어가 있는 경우 교구연합자치회장이 구두로 신청(그후 서면으로 신청)을 하면 위문품, 조위금, 위문금 등의 원조를 받을 수 있습니다. 자치회에 들어가 있지 않은 경우는 대상에서 제외됩니다.

【문의】 히가시오사카시 사회복지협의회 불런티어·시민활동센터 TEL 06-6789-7204

3 시영주택 등의 공영 주택 입주

시내 거주자가 화재 등으로 집을 잃었을 경우, 다음 주거지를 찾을 때까지의 3 개월을 상한으로 시영주택에 입주할 수 있습니다. 단, 화재 원인자(화재근원)등은 제외.

【문의】 히가시오사카 시영주택관리센터 TEL 06-6788-8001

【필요서류】 주민표, 이재증명서(복사본 가능), 서약서, 그 외 필요서류, 본인확인서류

【접수기한】 피해를 입은 날로부터 10 일 이내

4 긴급 소액 생활자금 대출

시내에 3개월 이상 거주 중이며, 화재등으로 생활자금이 필요하신 분은 1세대당 상한 7만엔을 대출받을 수 있습니다. 단 소득, 보증인 등의 일정조건이 있습니다.

【신청문의 창구】 각 복지사무소 히가시(동부) 복지사무소 TEL 072-988-6616

나카(중부) 복지사무소 TEL 072-960-9270

니시(서부) 복지사무소 TEL 06-6784-7942

시청 8층 생활지원부 생활복지실 생활지원과 TEL 06-4309-3182

【필요서류】 이재증명서(원본), 본인확인서류 등이 필요합니다. 우선 각 복지사무소로 문의하시기 바랍니다.

5 사회복지협의회 생활복지자금 대출

저소득자를 대상으로 한 재해시 자립을 위해 임시로 필요한 비용을 대출합니다. 단, 이재증명서, 본인확인서류가 필요하며 소득 등의 조건이 있습니다.

【신청문의 창구】 히가시오사카시 사회복지협의회 TEL 06-6789-7201

6 화재공재 위문금 청구(가입자만 해당)

화재공재에 가입 중인 분은 화재가 발생한 주택의 피해정도에 따라 위문금을 청구할 수 있습니다. 청구기간은 화재가 발생한 날로부터 1년 이내입니다.

【신청문의 창구】 시청 5층 시민생활부 시민생활총무실 시민생활총무과
TEL 06-4309-3158

【필요서류】 이재증명서(원본), 본인확인서류, 회원증 겸 영수증(있는 경우),

※ 고의 또는 중대한 과실로 인한 피해, 지진 등 천재지변으로 인한 피해에는 위문금이 지급되지 않습니다. 자세한 내용은 시민생활부 시민생활총무실 시민생활총무과로 문의바랍니다.

● 감면

1 국민건강보험료 감면

국민건강보험 가입자는 피해의 정도에 따라 보험료가 감면되는 경우가 있습니다.

【신청창구】 시청 2층 시민생활부 의료보험실 보험료과 TEL 06-4309-3168 (대표)

【필요서류】 국민건강보험료 감면신청서, 이재증명서(복사본 가능), 국민건강보험피보험자증, 본인확인서류

【접수기간】 원칙적으로 화재발생일이 포함된 달로부터 기산하여 12개월 이내

2 개호보험료 감면

손해 정도에 따라 개호보험료가 감면되는 경우가 있습니다.

【접수기간】 재해 발생일의 다음날로부터 기산하여 6개월 이내

대상자	신청창구	필요서류
65 세이상	시청 9층 복지부 고령개호실 개호보험료과 TEL 06-4309-3188	이재증명서(복사본 가능) 개호보험료 감면신청서 (고정자산세 감면신청을 하신 분은 신청서 사본이 필요합니다) 본인확인서류

3 후기고령자 의료보험료 감면

후기고령자 의료보험 가입자는 피해의 정도에 따라 보험료가 감면되는 경우가 있습니다.

【신청창구】 시청 2층 시민생활부 의료보험실 보험료과 TEL 06-4309-3168

【필요서류】 후기고령자 의료보험료 감면신청서, 이재증명서(복사본 가능), 후기고령자의료 피보험자증, 본인확인서류

【접수기간】 이재일 다음달부터 1년 이내

4 보육소·인정어린이원·소규모 보육시설 보육료 감면

손해 정도에 따라 보육료 감면을 받을 수 있습니다. 자세한 내용은 시설급부과로 문의하시기 바랍니다. 사립유치원은 대상에서 제외됩니다.

【신청창구】 시청 7층 어린이건강부 육아지원실 시설급부과 TEL 06-4309-3195

【필요서류】 보육료 감면신청서, 이재증명서(복사본 가능), 본인확인서류

5 개인시민세 감면

피해 정도와 소득금액에 따라 세금이 감면되는 경우가 있습니다. 자세한 내용은 시민세과로 문의하시기 바랍니다.

【신청창구】 시청 3층 세무부 시민세과 TEL 06-4309-3135

【필요서류】 신청서, 이재증명서(복사본 가능), 본인확인서류

6 법인시민세 및 사업소세 신고

재해 등으로 사업을 휴업한 기간이 있는 경우는 세액이 감면되는 경우가 있습니다. 상세한 사항은 세액과 법인시민세 담당으로 문의하시기 바랍니다.

【신청창구】 시청 3층 세무부 세제과 법인시민세 담당 TEL 06-4309-3133

【필요서류】 법인이동 신고서

7 고정자산세 감면

가옥 등이 재해를 입었을 때, 감면되는 경우가 있습니다.

【신청창구】 시청 3층 세무부 고정자산세과 TEL 06-4309-3140

【필요서류】 고정자산세 감면신청서, 이재증명서(복사본 가능), 본인확인서류

8 피해를 입은 주택의 부지에 대한 고정자산세의 간주 주택용지 특례

재해 등으로 인해 멸실·손괴한 주택을 철거했을 경우 부지에 대하여, 그 부지가 피해를 입기전 주택용지 특례를 받고 있었던 경우, 일정기간 계속해서 주택용지로 간주되는 경우가 있습니다.

【신청창구】 시청 3층 세무부 고정자산세과 TEL 06-4309-3140

【필요서류】 재해 등으로 인한 간주 주택용지 특례(적용·취소) 신청서, 본인확인서류

9 화재쓰레기 처리비용 감면

화재로 생긴 쓰레기 중에 가재도구 등의 일반폐기물은 히가시오사카 도시청소시설 조합에 반입하여 처리할 수 있습니다. 이 때 발생하는 반입쓰레기 처리비용을 감면받을 수 있습니다. 반입절차나 가재도구 등 그 외의 폐기물 처리에 관해서는 히가시오사카 도시청소시설 조합으로 문의하시기 바랍니다.

【신청창구】 히가시오사카 도시청소시설 조합 TEL 072-962-6021

【필요서류】 이재증명서(원본), 쓰레기 운반에 사용하는 자동차의 차량 검사증, 인감, 본인확인서류

●기타

1 폐차 절차

원동기장치 자전거(125cc 이하)를 폐차할 경우, 문의하시기 바랍니다.

【신청창구】 시청 3층 세무부 세제과 경자동차세 담당 TEL 06-4309-3134

【필요서류】 자동차 번호판, 본인확인서류

※경자동차(이륜차 제외)를 폐차할 경우, 경자동차 검사협회 홈페이지를 참조하시고, 해당하는 차량번호를 관할하는 사무소로 문의하시기 바랍니다.

※그 외 차량을 폐차할 경우에는 킨키운수국 오사카운수지국 홈페이지를 참조하시기 바랍니다. TEL 050-5540-2058

2 외국어에 의한 각종 상담

일본어를 포함한 영어, 한국·조선어, 중국어, 베트남어의 5개국 언어로 각종 상담을 할 수 있으며, 번역기를 활용하여 그 밖의 언어로도 상담이 가능합니다.

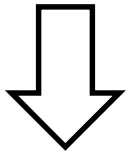
통역이 필요하신 분은 다문화공생정보플라자로 문의하시기 바랍니다.

【상담창구】 시청 16층 인권문화부 다문화공생·남여공동참획과 다문화공생정보플라자
TEL 06-4309-3311

※ 베트남어 상담 매주 화요일·금요일 10:00~17:30

오사카부에서 시행하는 수속

- 1 부세 신고·납부 등 기한 연장
- 2 개인사업세 감면
- 3 부동산 취득세 감면
- 4 자동차세 환급·감면
- 5 자동차 취득세 감면
- 6 경유 거래세 납입 의무 면제
- 7 개인부민세 감면
- 8 납세 유예



근처 부세사무소 또는 오사카부 홈페이지를 확인하십시오.

나카카와치 부세사무소 히가시오사카시 미쿠리야사카에마치 4-1-16 TEL 06-6789-1221

災害による被災者に対する府税の軽減措置等について

🔍 検索

(재해로 인해 피해를 입으신 분에 대한 부세 경감조치 등에 관하여)

(검색)

9 운전면허증 재발급

운전면허증을 소실, 분실하신 분

【창구】 각 경찰서, 운전면허 시험장

가도마 운전면허 시험장	가도마시 이치반초 23-16	TEL 06-6908-9121
고묘이케 운전면허 시험장	이즈미시 후세야초 5-13-1	TEL 0725-56-1881
히라오카 경찰서	히가시오사카시 사쿠라마치 1-8	TEL 072-987-1234
가와치 경찰서	히가시오사카시 이나바 1-7-1	TEL 072-965-1234

국가에서 시행하는 절차

- 1 재해 감면법에 의한 소득세 경감 또는 면제
- 2 잡손공제

가까운 세무서 또는 국세청 홈페이지를 확인하십시오.

【창구】 히가시오사카 세무서 히가시오사카시 에이와 2-3-8 TEL 06-6724-0001

災害減免法

Q 検索

(재해감면법)

(검색)

雑損控除

Q 検索

(잡손공제)

(검색)

그 외 기관에서 시행하는 절차 (공공서비스)

- 1 전화

복원, 이전을 하실 경우에는 NTT로 연락해주십시오. 전화가 고장났을 때의 연락처는 113번입니다.

- 2 전기

화재가 발생하면 우선 정전조치를 취합니다. 건물이 화재 피해가 크지 않아 바로 복구를 원하실 경우에는 칸사이 전력으로 연락하시기 바랍니다. 누전 확인을 한 후에 안전한 경우 복구를 하고, 누전 등 이상이 있으면 칸사이전력의 지시에 따라 전기공사업자에 배선 수리 의뢰를 하시기 바랍니다.

화재 피해가 큰 건물은 화재 발생 며칠 후에 칸사이전력 직원이 현장에 와서 계량기와 전선을 철거합니다. 건물을 새로 지어 전기를 복구시킬 경우에도 칸사이전력으로 연락하시기 바랍니다.

칸사이전력 히가시오사카 영업소 TEL 0800-777-3081

3 가스

전기와 같이 화재가 발생하면 우선 가스선을 잠그는 조치를 취합니다. 그 후 복구에 관해서는 가스회사로 문의하시기 바랍니다.

【도시가스】 오사카가스 TEL 0120-5-94817

【프로판 가스】 취급하는 가스회사로 연락하시기 바랍니다.

4 수도

수도를 사용할 수 없는 상태라면 신속히 수도국으로 연락하시기 바랍니다.

히가시오사카시 상하수도국 고객센터와 개전·폐전담당 TEL 06-6724-1221