

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
272272	大阪府	東大阪市	中核市

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体 実施率	全国(市区町村) 実施率
		100.0%	99.4%
		91.1%	98.0%
		95.9%	91.1%
		88.1%	93.2%
		78.0%	87.9%
		96.1%	96.1%
		98.3%	97.4%
		89.8%	71.0%
		100.0%	91.2%
		33.3%	37.0%
		100.0%	99.1%
		100.0%	97.2%
		100.0%	99.1%
		100.0%	99.9%
		100.0%	99.7%
		100.0%	96.5%
		96.6%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託有
BPRの手法を用いた業務分析		【参考】	
取組状況	業務改革効果	類似団体	全国(市区町村分)
		総合窓口 設置率	委託率
		35.0%	85.0%
		総合窓口 設置率	委託率
		13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象部署	対象業務
実施済	委託有	首長部局	総務
		企業局	庶務
		教育委員会	福利厚生
		その他	財務会計
		○	○
【参考】類似団体			
		実施率	委託率
		61.7%	13.3%
全国(市区町村分)			
		実施率	委託率
		31.3%	3.5%
BPRの手法を用いた業務分析			
取組状況	業務改革効果		

「実施予定あり」及び「実施予定あり」の項目は「実施予定あり」の項目を記録してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						【参考】	
公的施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員 実施施設数	自治体職員を常駐させている事に対する考え方	類似団体 導入率	全国(市区町村) 導入率	
体育館	2/2	100.0%	0		88.4%	39.8%	
競技場 (陸上競技、サッカー等)	30/23	76.7%	3	施設目的、管理運営状況等を総合的に勘案し、指定管理者制度の導入を判断しているため。	67.1%	48.0%	
プール	1/1	100.0%	0		76.6%	51.3%	
海水浴場	0/0		0		21.4%	14.1%	
宿泊施設 (ホテル、温泉施設等)	0/0		0		95.3%	86.7%	
保養施設 (保養所、研修所等)	2/2	100.0%	0		90.8%	75.9%	
キャンプ場等	1/1	100.0%	0		69.6%	58.8%	
産業情報提供施設	0/0		0		48.0%	74.7%	
産業振興施設、見本市施設	0/0		0		64.9%	64.9%	
開放型研究施設等	1/1	100.0%	0		55.0%	53.3%	
大規模公園	1/1	100.0%	0		56.4%	44.3%	
公営住宅	18/18	100.0%	0		62.7%	15.3%	
駐車場	0/0		0		74.0%	37.6%	
大規模公園、商場等	7/3	42.9%	4	施設目的、管理運営状況等を総合的に勘案し、指定管理者制度の導入を判断しているため。	23.2%	22.3%	
図書館	3/3	100.0%	0		12.9%	19.8%	
博物館 (美術館、歴史館、博物館等)	4/4	100.0%	0		45.5%	27.9%	
公民館、市民会館	1/0	0.0%	1	施設目的、管理運営状況等を総合的に勘案し、指定管理者制度の導入を判断しているため。	30.3%	23.1%	
文化会館	1/1	100.0%	0		62.8%	51.6%	
会館等、研修所等 (市民会館等)	0/0		0		49.2%	49.8%	
特別養護老人ホーム	0/0		0		83.3%	73.8%	
介護支援センター	0/0		0		100.0%	48.5%	
福祉・保健センター	11/4	26.4%	5	施設目的、管理運営状況等を総合的に勘案し、指定管理者制度の導入を判断しているため。	76.5%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	2/0	0.0%	2	施設目的、管理運営状況等を総合的に勘案し、指定管理者制度の導入を判断しているため。	33.1%	23.8%	

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	【参考】
			実施率(類似団体)
			自治体クラウド
			単独クラウド
			8.3%
			26.7%
			全国
			自治体クラウド
			単独クラウド
			35.5%
			38.3%
実施予定	実施時期	単独クラウド	
検討中	検討状況	本市は高齢者システムについてオープン化を完了し、次ステップとしてシステム仮想化に取り組みたいと考えています。システム仮想化完了の後、クラウド化について費用対効果や実現性を考慮して取り組んでいきたいと考えています。実現化に関しては、本市の人口規模での実施は困難であるとの認識ですが、昨年度に引き続き、実現性や課題等に関してサービス事業者や他自治体から情報収集しているところです。	
未実施	実施しない理由		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済	策定予定	策定予定時期	(注)令和2年3月31日時点における状況であること。
【参考】			
類似団体	全国(市区町村分)		
策定割合	策定割合		
100.0%	99.9%		

(7)地方公金計の整備			
作成済	作成中	作成完了予定時期	(注)令和2年3月31日時点における状況であること。
【参考】			
類似団体	全国(市区町村分)		
作成割合	作成割合		
88.2%	80.3%		