

東大阪市 YouTube 運用ポリシー

1. 運用の目的

東大阪市の魅力や市政情報など、YouTube を活用し、広く皆さんにご紹介いたします。

2. YouTube チャンネル

本市として公式に発信する YouTube は次のとおりです。

チャンネル名	東大阪市役所
チャンネル ID	@higashiosakapr
URL	https://youtube.com/@higashiosakapr
内容	東大阪の魅力や市政情報を伝える動画

チャンネル名	東大阪市消防局公式チャンネル
チャンネル ID	@user-yf3rx2ls8b
URL	https://youtube.com/@user-yf3rx2ls8b
内容	火災・災害等の予防啓発動画

3. 対応時間

原則として開庁日の 9 時から 17 時 30 分までとしますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

4. 留意事項

原則として、コメント欄は使用しません。

5. 禁止事項等

コメント機能をご利用いただく際には、以下のような内容のコメントはご遠慮ください。利用者によるコメント内容等が下記事項に該当すると判断した場合は、断りなくコメントを削除することがあります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 人権侵害となるもの
- (3) 第三者を誹謗中傷しているもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいするもの
- (5) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- (6) 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- (7) 著作権、商標権、肖像権など運用者、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (8) 運用者、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) その他、運用管理責任者が不相当と判断したもの

6. 著作権

掲載されている写真・イラスト・音声・動画および記事等の著作権は運用者または正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載は禁じます。

7. 免責事項

- 本市は、掲載情報の正確性・完全性・有用性等を保証するものではありません。
- 本市は、利用者が投稿した内容を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- 本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者のトラブルによって利用者または第三者に生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- YouTube は YouTube 社によって運営されております。本市は、YouTube のシステムに関するご質問等については一切お答えすることができません。また、上記のほか、東大阪市は当チャンネルに関連する事項に起因または関連して生じた損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- 本市は、予告なく運用方針の変更や運用方針の見直し、または当アカウントの運用を中止する場合があります。

8. 個人情報

掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）に基づき、個人情報の漏えいがないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

9. 運用

この運用方針は、令和 5 年 7 月 1 日から適用します。