

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 平成 29 年度)

施設の名称	東大阪市立グリーンガーデンひらおか	指定期間	25年度～	29年度		
		指定の方法	単体施設を指定管理			
施設所管課	経済部 労働雇用政策室	連絡先	06-4309-3178			
設置目的	勤労者をはじめ広く市民の余暇の有効な利用、教養文化の向上その他の福祉の増進を図ること。					
施設内容・業務内容等	構造等:鉄筋コンクリート造 地上4階地下1階 延べ床面積2648.99㎡ 施設内容:大広間、研修室、会議室、カラオケルーム、レストラン、風呂					
指定管理者	株式会社ハウズビルシステム	連絡先	072-982-9920			
人員体制	正規職員	0人	パート・アルバイト	8人	その他	0人

2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	
供用(開館)日数	308	308	308	308	
指定管理委託料(千円)	17,584	19,584	17,795	17,658	
利用状況	1 年間部屋利用者数(人)	10,546	10,759	10,506	補足説明
	2 年間部屋利用件数(件)	1,203	1,173	1,074	補足説明
	3				補足説明

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> ・立地や老朽化等により施設の稼働率が低い中で、ボランティアの協力を得ながらイベントを数多く行い、集客を図っていることは評価できる。 ・指定管理業及び自主事業の収支改善に向けて引き続き努力していただきたい。
B 管理・運営能力 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設は老朽化しているが、利用者が気持ちよく利用できるように施設維持に取り組んでおり、清潔で快適な状況を保っていただいている。 ・備品の適正管理やセキュリティの強化を図っていただきたい。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者、障害者、幼児連れの人、外国人等、あらゆる人が利用しやすい施設となるようサービスの向上を図っていただきたい。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> ・寄せられた苦情等は、必要に応じて市に報告しており、市と指定管理者が協力しながら適切に対応している。 ・アンケート等の意見を事業に反映するとともに、公表できる仕組みを構築していただきたい。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> ・事業計画どりの利用者数が確保されていないことから、イベントや広報等により、引き続き利用者増の取組を行っていただきたい。 ・利用者増による収入の確保と経費の節減に取り組んでいただき、経営の改善に努められたい。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> ・法令や各種規則等は遵守しており、職員の意識啓発にも取り組んでいる。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定) A	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度末の閉館に向けて、利用者への周知や代替施設の案内等に取り組んでいただくとともに施設備品等の整理を行い、速やかな閉館に協力いただきたい。