

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 平成 29 年度)

施設の名称	東大阪市立勤労市民センター	指定期間	27 年度～	31 年度		
		指定の方法	単体施設を指定管理			
施設所管課	経済部 労働雇用政策室	連絡先	06-4309-3178			
設置目的	勤労者の福祉の増進及び教養文化の向上並びに労働組合の向上並びに労働組合の民主的な発展を図り、併せて市民福祉の増進に資すること。					
施設内容・業務内容等	構造等:鉄筋コンクリート 一部鉄骨造 地上4階地下1階 延べ床面積2,198.21㎡ 施設内容:ホール、小会議室、中会議室、大会議室、講習室、多目的室、視聴覚室					
指定管理者	公益財団法人 東大阪市産業創造勤労者支援機構	連絡先	06-6721-6000			
人員体制	正規職員	0 人	パート・アルバイト	4 人	その他	6 人

## 2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	308	308	308	308	308
指定管理委託料(千円)	34,279	33,161	33,327	33,426	34,311
利用状況	1 年間利用者数(人)	117,429	148,964	157,537	補足説明
	2 年間利用件数(件)	3,335	4,061	3,965	補足説明
	3				補足説明

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
<b>A 行政視点</b> 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>協定書や仕様書等の要求水準は概ね満たしている。</li> <li>指定管理の収支について改善に努めるとともに、危機管理体制の強化にも努められたい。</li> </ul>
<b>B 管理・運営能力</b> 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>人員配置は適切にされており、施設の管理運営も良好に行われている。</li> <li>備品の管理において、現物に表示が無い事や毀損した備品が廃棄されていないことなど不十分な面が見受けられる。</li> </ul>
<b>C サービス</b> 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>特定の利用者への優遇や、不当な利用制限が無く、平等な利用の確保が図られている。</li> <li>OJTや研修等を通じて、職員の接客能力向上に努めているが、研修については計画的に実施していただきたい。</li> <li>ラグビーワールドカップ2019を控え、外国人向けの対応についても検討していただきたい。</li> </ul>
<b>D 市民視点</b> 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者から寄せられた苦情や要望については、毎月、市に報告をいただいている。</li> <li>施設利用者の意見を聞く方法について、意見箱に投函される利用者がほとんど居ないので検討していただきたい。</li> </ul>
<b>E 効果・効率性</b> 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>不要な照明の消灯等、光熱水費の削減が図られている。</li> <li>旧市民会館の閉館もあり稼働率は向上しているが、新たな文化創造館は同じ八戸ノ里駅近辺に建設されることもあるので、現状の稼働率を保つためにさらなるPRやサービスの向上に努めていただきたい。</li> </ul>
<b>F 法令等遵守</b> 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令や各種規則は遵守されている。</li> </ul>
<b>課題への対応 今後の取組</b>	最終評価 (任意設定)  A	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後、さらなるサービスの向上と運営の効率化に取り組んでいただきたい。</li> </ul>