

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 2 年度)

施設の名称	東大阪市立長瀬共同浴場	指定期間	27	年度～	1	年度	
		指定の方法	単体施設を指定管理				
施設所管課	人権文化部人権室人権同和調整課	連絡先	06-4309-3157				
設置目的	住民の保健衛生及び生活環境の改善や向上を図り、また住民のコミュニティ機能を含んだ施設として設置されている。						
施設内容・業務内容等	共同浴場						
指定管理者	長瀬共同浴場運営委員会	連絡先	06-6720-1416				
人員体制	正規職員	4	人	パート・アルバイト		人	
				その他		人	

## 2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	別団体による指定管理	別団体による指定管理
供用(開館)日数	308	305	303	305	305
指定管理委託料(千円)	29,991	29,276	29,788	31,682	31,550
利用状況指標	1 入浴者数(人)	30,770	31,060	32,195	補足説明
	2				補足説明
	3				補足説明

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全てO、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
<b>A 行政視点</b> 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	<b>A</b>	平成30年度はAED操作研修を実施したが、令和元年度は実施できなかった。今後は前年度の訓練や研修の内容にこだわらず施設のニーズに沿った訓練を実施するよう求める。
<b>B 管理・運営能力</b> 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	<b>S</b>	施設・整備ともに適切な管理が行われている。また、新たに備品台帳が整備され適切に管理されている。
<b>C サービス</b> 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	<b>S</b>	利用者に対し十分なサービスの提供がなされている。
<b>D 市民視点</b> 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	<b>B</b>	利用者から直接受けた意見等については、従業員内で話し合いなどの場を設け改善の努力が見受けられるが、令和元年度はアンケート調査を実施できなかったため、より多くの利用者の声を聴くためにも実施するよう求める。
<b>E 効果・効率性</b> 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	<b>A</b>	令和元年度は設備維持のために行った配管洗浄が、予定していた費用より高かったため指定管理料を超過した部分はあったが、おおむね経費削減の努力が見られる。
<b>F 法令等遵守</b> 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	<b>S</b>	環境の配慮や情報の管理等について、適切な対応がとられている。
<b>課題への対応 今後の取組</b>	<b>最終評価 (任意設定)  A</b>	マニュアルなども整備され、従業員の意識啓発なども積極的に行いサービス向上への努力が見られる。 今後の指定管理者には継続的に利用者アンケートも実施し、利用者のニーズをくみ取り、より質の高いサービスの提供できるようにしていただきたい。