

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 平成 30 年度)

| | | | | | |
|------------|---|-------|--------------|-----------|--------------|
| 施設の名称 | 東大阪市立花園地域生涯学習 ルーム | 指定期間 | 27 年度～ | 31 年度 | |
| | | 指定の方法 | 単体施設を指定管理 | | |
| 施設所管課 | 社会教育部 社会教育センター | 連絡先 | 06-6789-4100 | | |
| 設置目的 | 市立学校の余裕教室を活用して、地域の生涯学習活動の振興を図る。 | | | | |
| 施設内容・業務内容等 | 花園地域生涯学習ルームの維持管理に関すること、使用の許可、使用許可の取り消し等及び設備の許可に関すること、その他教育委員会が必要と認める業務。 | | | | |
| 指定管理者 | 東大阪市立花園地域生涯学習 ルーム管理運営委員会 | 連絡先 | 072-962-5660 | | |
| 人員体制 | 正規職員 | 0 | 人 | パート・アルバイト | 0 人 その他 20 人 |

2 管理運営状況等

| 年度 | 実績 | | | 今年度(予算) | 次年度(見込) |
|----------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
| | 平成 27 年度 | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 平成 31 年度 |
| 管理形態 | 指定管理 | 指定管理 | 指定管理 | 指定管理 | 指定管理 |
| 供用(開館)日数 | 225 | 225 | 225 | 225(予定) | 225(予定) |
| 指定管理委託料(千円) | 451 | 451 | 451 | 451 | 451 |
| 利用 状況 指標 | 1 年間利用件数 (件) | 248 | 270 | 283 | 補足 説明 |
| | 2 年間利用人数(人) | 9,183 | 9,801 | 8,626 | 補足 説明 |
| | 3 | | | | 補足 説明 |

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

| モニタリングの観点 | 施設担当課のモニタリング | |
|--|-------------------------|---|
| | 個別評価 S A B C | 評価できる点や要改善事項 |
| A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？ | A | 東大阪市立花園地域生涯学習ルーム管理運営委員会の委員は地域の方々で構成されており、地域住民の意見反映、協力はもちろんのこと、市に対しての責務も遅滞なく履行されている。防災の観点においても生涯学習ルーム独自の防災計画を作成し、高い防災意識を持って頂いていると判断できる。加えて小学校との連携も密にとり、地域住民と小学生の交流もあり、双方の安全性も高まりが見られる。 |
| B 管理・運営能力 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？ | A | 451,000円の予算で、暖房設備の修繕等も行い、利用者が快適に利用できるように努めている。 |
| C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？ | A | 利用者からの不平・不満等の苦情が寄せられておらず、小学校との連絡も密に取れており、市民への良質なサービスの提供がなされている。また利用団体の増加もあり、サービスが向上していると見れる。 |
| D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？ | A | 利用者アンケートについては口頭で行っており、利用者からの不平・不満等も無く、運営委員会により質の高い運営がなされていると判断できる。今後は、紙ベースでのアンケートも実施していく必要があり、平成30年度から実施する計画であると聞き取りしている。 |
| E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？ | S | 講師謝礼の予算も十分とは言えない中で、満足度の高い市民講座を実施されている。例年継続して行われる市民講座に加え、その時節に合った講座を開催している。 |
| F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？ | S | 該当項目は全て対応できており、問題ないと判断する。 |
| 課題への対応 今後の取組 | 最終評価 (任意設定) A | 平成30年度より、紙ベースでの利用者アンケートに取り組んでいく旨聞き取りしている。今年10月より市内小学校が機械警備になり、花園地域生涯学習ルームも独自の出入りとなり、利用者には不便をかける事も考えられるが、委員長また小学校にも協力を願い、安全に利用出来るように努める。 |