

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 平成 30 年度)

|            |   |   |             |              |              |    |     |    |    |
|------------|---|---|-------------|--------------|--------------|----|-----|----|----|
| 施設の名称      | 市営住宅(稲田鷺島住宅、高井田2・3・6・7・母子・ブロック住宅、高井田住宅、意岐部住宅、荒川住宅、太平寺南住宅、俊徳住宅、南蛇草住宅、柏田住宅、菱屋西住宅、中小阪住宅、宝持西住宅、上小阪西住宅、上小阪住宅、上小阪東住宅、若宮住宅、桂川住宅、楠根住宅、島町住宅) |   |             |              | 指定期間         | 26 | 年度～ | 30 | 年度 |
|            | 指定の方法   |   | 複数施設を一括指定管理 |              |              |    |     |    |    |
| 施設所管課      | 建築部住宅政策室  |   | 連絡先         | 06-4309-3231 |              |    |     |    |    |
| 設置目的       | 健康で文化的な生活を営むに足りる住宅を整備し、これを住宅に困窮する低額所得者に対して低廉な家賃で賃貸し、又は転貸することにより、国民生活の安定と社会福祉の増進に寄与することを目的とする。                                       |   |             |              |              |    |     |    |    |
| 施設内容・業務内容等 | 市営住宅の入居管理及び施設管理   |   |             |              |              |    |     |    |    |
| 指定管理者      | 近鉄住宅管理株式会社  |   |             | 連絡先          | 06-6788-8001 |    |     |    |    |
| 人員体制       | 正規職員  | 5 | 人           | パート・アルバイト    | 1            | 人  | その他 | 0  | 人  |

## 2 管理運営状況等

| 年度          | 実績              |          |          | 今年度(予算)  | 次年度(見込)  |
|-------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
|             | 平成 27 年度        | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 平成 31 年度 |
| 管理形態        | 指定管理            | 指定管理     | 指定管理     | 指定管理     | 指定管理     |
| 供用(開館)日数    | 365             | 365      | 365      | 365      |          |
| 指定管理委託料(千円) | 105,962         | 104,784  | 103,055  | 106,188  |          |
| 利用状況指標      | 1 駐輪場利用台数(件)    | 90       | 97       | 100      | 補足説明     |
|             | 2 市営住宅入居世帯数(世帯) | 858      | 824      | 815      | 補足説明     |
|             | 3 市営住宅管理戸数(件)   | 1,180    | 1,165    | 1,058    | 補足説明     |

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

| モニタリングの観点  | 施設担当課のモニタリング            |   |
|--|-------------------------|---|
|  | 個別評価<br>S A B C         | 評価できる点や要改善事項  |
| <b>A 行政視点</b><br>施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？ | B                       | 計画的な組織運営が行われている。<br>地域の防災関係のネットワーク等への参加が行われていない。<br>避難訓練が未実施である。<br>改善に努めること。                               |
| <b>B 管理・運営能力</b><br>人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？     | S                       | 施設・設備の管理が良好に整備されている。  |
| <b>C サービス</b><br>平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？                       | S                       | 常日頃から市民と言葉遣いなどの接遇に注意し、市民に不快感を与えないよう身だしなみに心がけ市民サービスの向上を図っている。  |
| <b>D 市民視点</b><br>市民の声が反映される管理・運営が行われているか？                        | A                       | 市民の目線に立った管理・運営業務がなされている。  |
| <b>E 効果・効率性</b><br>施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？        | S                       | 事業計画などに基づいた経費を適正に処理し、地域活性化のため地元業者の活用を図っており、地元業者の育成にも役立っている。   |
| <b>F 法令等遵守</b><br>法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？            | A                       | 業務に関する関連法令や規則は遵守されており、また、個人情報や情報セキュリティに関しても、社員の周知や取り扱いなど体制が整備されている。   |
| <b>課題への対応<br/>今後の取組</b>  | 最終評価<br>(任意設定)<br><br>A | 市営住宅入居者の居住の安全、安心な生活を確保し市民サービスの更なる向上を目指すとともに、市営住宅、共同施設の点検、保守管理などを迅速に対応する施設管理業務を行う。<br>地域連携など課題への取り組みに努められたい。 |