

# ID・パスワードをお忘れの方へ

## ID（ユーザー名）を忘れた場合

- ①ログイン画面の「ユーザー名をお忘れですか？」をクリック
- ②登録しているメールアドレスを入力し、「送信する」をクリック
- ③ご登録のメールアドレスにID（ユーザー名）が届く

## パスワードを忘れた場合

- ①ログイン画面の「パスワードをお忘れですか？」をクリック
- ②登録しているメールアドレスを入力し、「送信する」をクリック
- ③ご登録のメールアドレスにパスワード再設定の案内が届く
- ④案内に添付されているURLをクリックしパスワードを再設定する（大文字・小文字・数字を含む8文字以上）

**ログイン専用URL**（こちらよりログインしてください。）

<https://higashiosaka.genki365.net/admin/index.php>



## ⚠️ 案内メールが届かない場合

以下の可能性がありますので、ご確認ください。

- ①迷惑メールフォルダに入っている。
- ②メールの受信制限または受信拒否をしている。
- ③メールアドレスを登録していない。
- ④現在使用していないメールアドレスを登録している。

③・④に該当する方は、市民生活部 地域活動支援室まで電話またはメールにてお問い合わせください。



お問い合わせ先

☎ 06-4309-3161

✉ [chiikikatsudo@city.higashiosaka.lg.jp](mailto:chiikikatsudo@city.higashiosaka.lg.jp)

月曜日から金曜日までの9時から17時30分まで  
（祝休日、12月29日から1月3日までを除く）