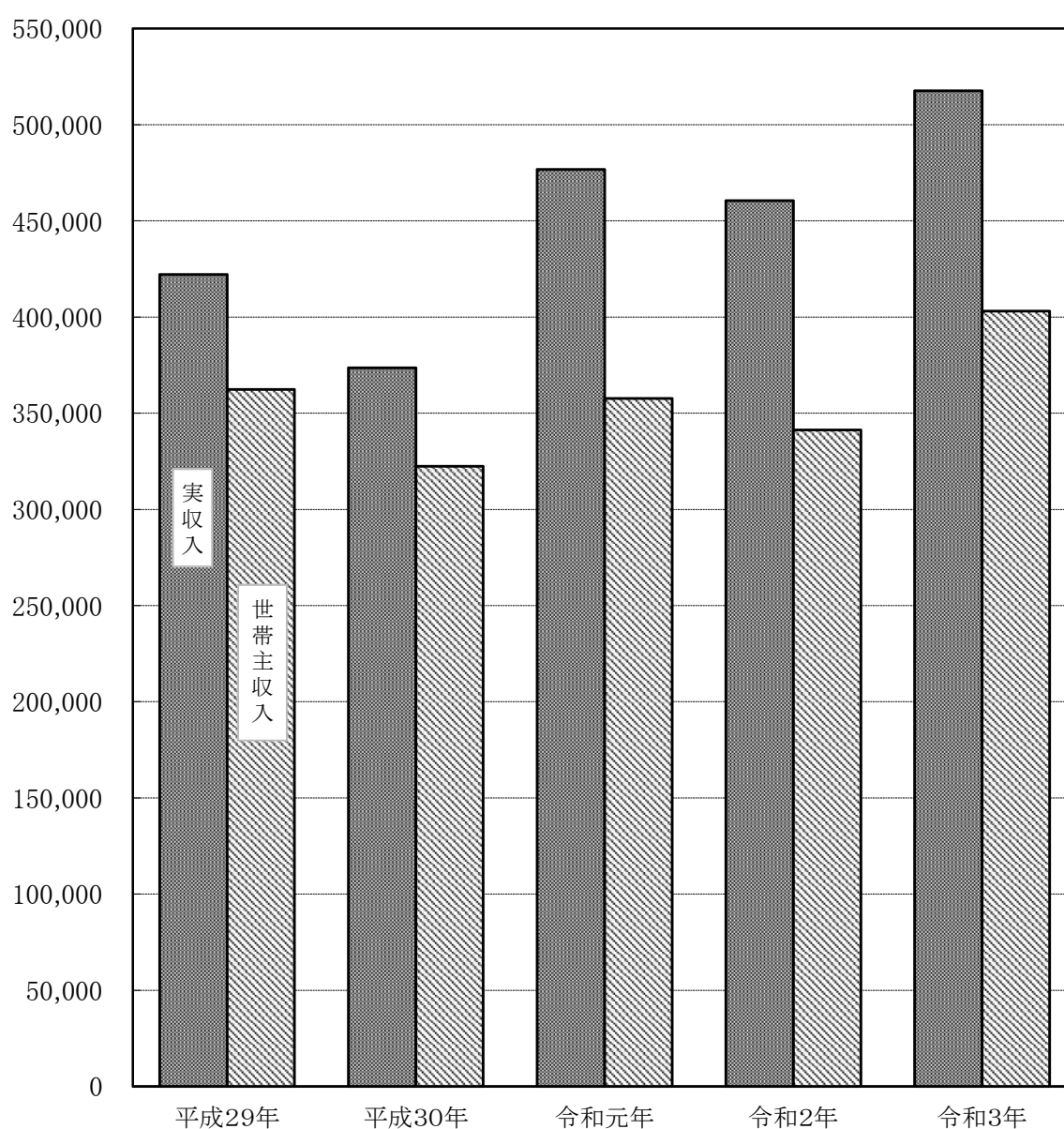


X I 消 費 生 活

消費生活

1世帯当たり年平均1ヶ月間の収入の推移 (東大阪市、二人以上の世帯のうち勤労者世帯)

単位:円



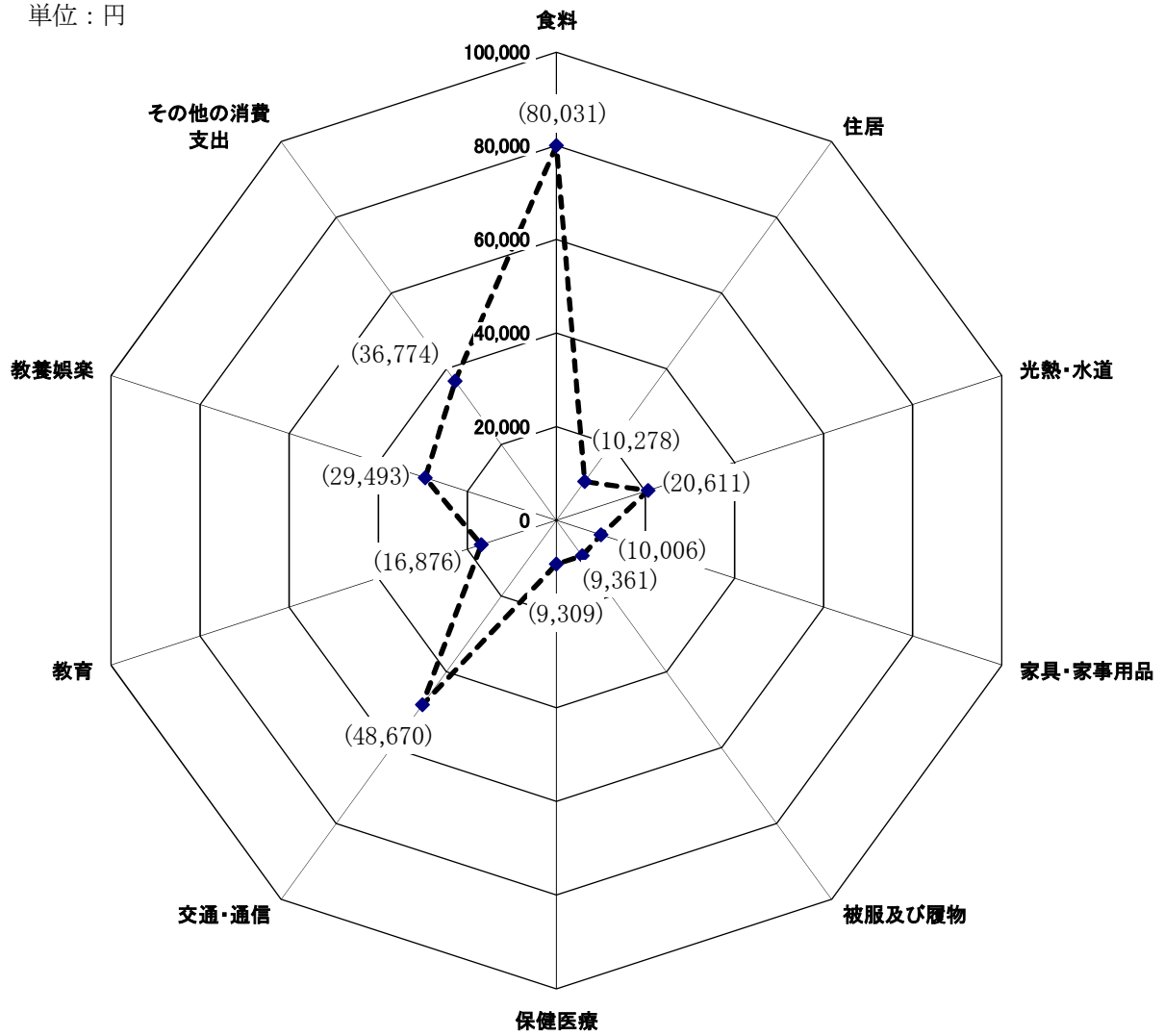
勤労者世帯の消費支出

(東大阪市、二人以上の世帯のうち勤労者世帯)

(1ヵ月間の支出 271,410円)

令和3年

単位：円



1. 家計

(1) 主要家計指標

項目	全							
	集計世帯数	世帯人員 (人)	有業人員 (人)	世帯主の 年 齢 (歳)	消費支出	食 料	住 居	光 熱 ・ 水 道
平成 29 年	7 708	2.98	1.32	59.6	283 027	72 866	16 555	21 535
30 年	7 638	2.98	1.35	59.3	287 315	73 977	16 915	22 019
元 年	7 522	2.97	1.34	59.4	293 379	75 258	17 094	21 951
令和 2 年	7 504	2.95	1.34	59.7	277 926	76 440	17 365	21 836
3 年	7 424	2.93	1.34	60.1	279 024	75 761	18 329	21 530
令和 3 年 1～3 月 期	7 465	2.94	1.34	60.3	276 671	72 396	17 406	26 463
4～6	7 440	2.93	1.34	60.1	280 797	74 219	19 074	20 772
7～9	7 382	2.93	1.33	60.0	266 551	75 756	17 791	18 501
10～12	7 411	2.93	1.33	60.0	292 077	80 672	19 044	20 383
対前年(同期)								
平成 29 年	-	-	-	-	0.3	△ 0.1	△ 0.7	1.7
30 年	-	-	-	-	1.5	1.5	2.2	2.2
元 年	-	-	-	-	2.1	1.7	1.1	△ 0.3
令和 2 年	-	-	-	-	△ 5.3	1.6	1.6	△ 0.5
3 年	-	-	-	-	0.4	△ 0.9	5.6	△ 1.4
令和 3 年 1～3 月 期	-	-	-	-	△ 2.5	△ 1.2	9.2	△ 0.4
4～6	-	-	-	-	6.1	0.1	15.9	△ 5.4
7～9	-	-	-	-	△ 1.7	△ 1.7	5.4	△ 1.2
10～12	-	-	-	-	△ 0.1	△ 0.8	△ 5.6	1.4
対前年(同期)								
平成 29 年	-	-	-	-	△ 0.3	△ 0.8	△ 0.8	△ 1.0
30 年	-	-	-	-	0.3	0.1	2.1	△ 1.7
元 年	-	-	-	-	1.5	1.3	0.1	△ 2.5
令和 2 年	-	-	-	-	△ 5.3	0.2	△ 0.2	1.9
3 年	-	-	-	-	0.7	△ 0.9	3.5	△ 2.7
令和 3 年 1～3 月 期	-	-	-	-	△ 1.9	△ 1.0	7.3	5.7
4～6	-	-	-	-	7.1	0.8	13.9	△ 4.8
7～9	-	-	-	-	△ 1.5	△ 1.4	3.2	△ 4.1
10～12	-	-	-	-	△ 0.7	△ 2.1	△ 7.6	△ 6.9
東 大								
項目	集計世帯数	世帯人員 (人)	有業人員 (人)	世帯主の 年 齢 (歳)	消費支出	食 料	住 居	光 熱 ・ 水 道
平成 29 年	35	2.85	1.21	60.4	243 922	71 553	13 763	22 157
30 年	34	2.89	1.22	61.7	206 798	70 184	9 974	21 166
元 年	34	2.74	1.40	58.8	208 572	67 231	12 245	18 321
令和 2 年	35	2.93	1.29	59.4	221 535	75 693	9 537	20 144
3 年	33	2.97	1.35	57.4	238 093	76 256	8 307	20 546

資料:総務省統計局「家計調査」

(注) 調査世帯1世帯当たり年平均1か月間の収入と支出である。

調 査 (つ づ く)

(二 人 以 上 の 世 帯 = 全 国 ・ 東 大 阪 市)

国							エンゲル 係 数 (%) 1)
家 具 ・ 家事用品	被 服 及 び 履 物	保 健 医 療	交 通 ・ 通 信	教 育	教 養 娯 楽	そ の 他 の 消 費 支 出	
額 (円)							
10 560	10 806	12 873	39 691	11 062	27 958	59 120	25.7
10 839	10 791	13 227	42 107	11 785	27 581	58 074	25.7
11 486	10 779	13 933	43 632	11 492	29 343	58 412	25.7
12 538	8 799	14 211	39 910	10 290	24 285	52 251	27.5
11 932	8 709	14 238	39 702	11 902	24 545	52 377	27.2
10 831	8 379	13 703	39 619	11 354	23 165	53 355	26.2
11 980	8 844	14 279	40 728	13 944	24 742	52 215	26.4
12 814	7 190	13 971	37 886	10 044	23 613	48 983	28.4
12 103	10 422	15 001	40 574	12 264	26 659	54 955	27.6
名 目 増 減 率 (%)							
2.2	△ 0.7	△ 0.1	1.6	△ 2.2	△ 0.7	0.6	-
2.6	△ 0.1	2.7	6.1	6.5	△ 1.3	△ 1.8	-
6.0	△ 0.1	5.3	3.6	△ 2.5	6.4	0.6	-
9.2	△ 18.4	2.0	△ 8.5	△ 10.5	△ 17.2	△ 10.5	-
△ 4.8	△ 1.0	0.2	△ 0.5	15.7	1.1	0.2	-
9.0	△ 13.6	△ 2.1	△ 7.3	23.3	△ 8.5	△ 6.5	-
△ 6.1	16.1	8.6	10.1	18.0	16.2	8.0	-
△ 8.2	△ 5.3	△ 3.1	△ 5.3	8.3	△ 0.7	△ 0.8	-
△ 10.3	1.3	△ 1.8	1.8	12.9	△ 0.4	1.3	-
実 質 増 減 率 (%)							
2.7	△ 0.9	△ 1.0	1.3	△ 2.8	△ 1.1	...	-
3.7	△ 0.2	1.2	4.6	6.1	△ 2.1	△ 3.0	-
3.7	△ 0.5	4.6	4.3	△ 1.0	4.7	0.0	-
6.7	△ 19.3	1.7	△ 8.3	△ 2.9	△ 16.7	△ 10.5	-
△ 6.4	△ 1.4	0.6	4.7	15.7	△ 0.5	0.5	-
6.7	△ 14.3	△ 1.4	△ 6.3	27.4	△ 8.2	△ 5.9	-
△ 7.9	15.6	9.1	16.5	16.7	16.3	9.0	-
△ 10.3	△ 5.8	△ 2.8	1.0	7.0	△ 3.6	△ 0.6	-
△ 10.5	1.2	△ 1.6	9.8	11.6	△ 4.3	0.7	-
阪 市							
家 具 ・ 家事用品	被 服 及 び 履 物	保 健 医 療	交 通 ・ 通 信	教 育	教 養 娯 楽	そ の 他 の 消 費 支 出	エンゲル 係 数 (%) 1)
額 (円)							
10 200	8 982	11 885	23 946	10 040	27 977	43 418	29.3
7 811	6 995	8 485	21 192	2 598	28 909	29 483	33.9
7 184	6 909	7 808	23 322	9 320	18 073	38 158	32.2
9 287	7 676	12 207	25 481	8 156	19 565	33 788	34.2
8 657	7 323	10 392	35 784	14 230	22 288	34 309	32.0

1) 食料÷消費支出×100

1. 家計
(2) 主要家計指標

項目	全										
	集計 世帯数	世帯 人員 (人)	有業 人員 (人)	世帯主 の年齢 (歳)	実収入	勤め先 収入					
						世帯主 収入	世帯主の配 偶者の収入	他の世帯 員収入	世帯主の配 偶者の収入		
									定期収入	臨時収入・賞与	
実											
平成 29 年	3 823	3.35	1.74	49.1	533 820	493 834	419 435	349 258	70 178	65 332	9 067
30 年	3 979	3.32	1.78	49.6	558 718	512 604	426 035	348 402	77 633	72 948	13 621
元 年	4 021	3.31	1.77	49.6	586 149	536 305	438 263	355 056	83 207	83 468	14 574
令和 2 年	4 001	3.31	1.79	49.8	609 535	536 881	431 902	352 079	79 823	89 812	15 168
3 年	4 024	3.28	1.78	50.1	605 316	550 973	444 517	360 299	84 218	90 827	15 629
令和 3 年 1～3 月期	4 023	3.28	1.78	50.4	496 520	449 585	359 642	348 765	10 876	74 669	15 274
4～6	4 022	3.28	1.77	49.9	645 387	584 527	472 981	362 807	110 174	94 223	17 323
7～9	4 006	3.29	1.78	49.8	568 290	533 970	429 661	368 230	61 431	88 865	15 444
10～12	4 044	3.27	1.78	50.2	711 066	635 810	515 785	361 394	154 391	105 550	14 475
対前年(同期)											
平成 29 年	-	-	-	-	1.3	1.2	1.4	1.0	3.4	△ 0.5	3.4
30 年	-	-	-	-	4.7	3.8	1.6	△ 0.2	10.6	11.7	50.2
元 年	-	-	-	-	4.9	4.6	2.9	1.9	7.2	14.4	7.0
令和 2 年	-	-	-	-	4.0	0.1	△ 1.5	△ 0.8	△ 4.1	7.6	4.1
3 年	-	-	-	-	△ 0.7	2.6	2.9	2.3	5.5	1.1	3.0
令和 3 年 1～3 月期	-	-	-	-	△ 1.5	△ 2.0	△ 3.1	△ 2.7	△ 13.2	△ 1.7	27.3
4～6	-	-	-	-	△ 5.7	4.2	3.9	3.2	6.1	2.5	25.2
7～9	-	-	-	-	1.2	5.8	6.9	6.2	11.2	2.0	△ 0.5
10～12	-	-	-	-	3.3	2.1	3.3	2.7	4.5	1.3	△ 25.1
対前年(同期)											
平成 29 年	-	-	-	-	0.7	0.6	0.8	0.4	2.8	△ 1.1	2.8
30 年	-	-	-	-	3.5	2.6	0.4	△ 1.4	9.3	10.4	48.4
元 年	-	-	-	-	4.3	4.0	2.3	1.3	6.6	13.7	6.4
令和 2 年	-	-	-	-	4.0	0.1	△ 1.5	△ 0.8	△ 4.1	7.6	4.1
3 年	-	-	-	-	△ 0.4	2.9	3.2	2.6	5.8	1.4	3.3
令和 3 年 1～3 月期	-	-	-	-	△ 0.9	△ 1.4	△ 2.5	△ 2.1	△ 12.7	△ 1.1	28.1
4～6	-	-	-	-	△ 4.8	5.1	4.8	4.1	7.1	3.4	26.3
7～9	-	-	-	-	1.4	6.0	7.1	6.4	11.4	2.2	△ 0.3
10～12	-	-	-	-	2.7	1.5	2.7	2.1	3.9	0.7	△ 25.5
東 大											
項目	集計 世帯数	世帯 人員 (人)	有業 人員 (人)	世帯主 の年齢 (歳)	実収入	勤め先 収入					
						世帯主 収入	世帯主の配 偶者の収入	他の世帯 員収入	世帯主の配 偶者の収入		
									定期収入	臨時収入・賞与	
	実										
平成 29 年	14	3.28	1.79	48.2	422 137	-	362 293	-	-	-	-
30 年	15	3.09	1.62	51.7	373 608	-	322 364	-	-	-	-
元 年	17	2.94	1.83	48.1	476 734	-	357 738	-	-	-	-
令和 2 年	17	3.37	1.61	48.8	460 569	-	341 349	-	-	-	-
3 年	18	3.45	1.73	46.3	517 698	-	403 082	-	-	-	-

資料:総務省統計局「家計調査」 (注) 調査世帯1世帯当たり年平均1か月間の収入と支出である。 1) 実収入-非消費支出

調査(つづき)

(二人以上の世帯のうち勤労者世帯 = 全国・東大阪市)つづく

国												
可処分 所得 1)	消費支出 額 (円)	食料	住居	光熱 水道	家具 家事用品	被服 及び 履物	保健 医療	交通 通信	教育	教養 娯楽	その他の 消費支出	
												434 415
455 125	315 314	76 090	18 200	21 771	11 338	13 072	11 973	51 508	19 131	29 838	62 394	
476 645	323 853	77 431	19 292	21 838	12 079	12 935	12 662	54 943	18 529	31 948	62 195	
498 639	305 811	79 496	18 824	21 696	13 364	10 654	13 068	49 469	16 548	26 824	55 868	
492 682	309 469	78 576	19 848	21 448	12 720	12 720	13 130	49 512	19 197	27 452	57 124	
407 537	307 489	76 174	19 005	25 933	11 761	10 548	12 510	49 806	18 738	26 314	56 699	
510 788	312 497	76 854	20 304	20 865	13 020	10 589	12 746	49 890	22 673	27 271	58 284	
460 344	297 555	79 075	19 516	18 781	13 794	8 230	13 055	47 669	16 331	26 926	54 177	
592 057	320 333	82 199	20 565	20 212	12 303	12 485	14 208	50 685	19 044	29 297	59 335	
名目増加率 (%)												
1.3	1.1	△ 0.2	△ 1.7	2.1	1.2	0.6	1.9	1.7	△ 2.7	1.3	4.0	
4.8	0.7	2.0	△ 1.8	2.9	3.3	△ 0.8	4.1	3.8	0.3	△ 2.3	△ 2.3	
4.7	2.7	1.8	6.0	0.3	6.5	△ 1.0	5.8	6.7	△ 3.1	7.1	△ 0.3	
4.6	△ 5.6	2.7	△ 2.4	△ 0.7	10.6	△ 17.6	3.2	△ 10.0	△ 10.7	△ 16.0	△ 10.2	
△ 1.2	1.2	△ 1.2	5.4	△ 1.1	△ 4.8	△ 1.8	0.5	0.1	16.0	2.3	2.2	
△ 1.7	△ 1.7	△ 0.8	2.7	△ 0.4	8.5	△ 13.0	△ 2.6	△ 5.3	28.3	△ 5.5	△ 6.3	
△ 7.4	6.2	0.4	11.7	△ 5.6	△ 7.3	15.9	6.4	6.2	18.3	14.4	11.3	
0.2	△ 0.5	△ 1.7	9.6	△ 0.1	△ 6.5	△ 9.4	△ 1.1	△ 6.1	9.9	2.6	2.1	
4.1	1.0	△ 2.4	△ 1.1	1.8	△ 10.9	1.7	△ 0.2	6.6	8.5	△ 0.3	3.2	
実質増加率 (%)												
0.7	0.5	△ 0.9	△ 1.8	△ 0.6	1.7	0.4	1.0	1.4	△ 3.3	0.9	...	
3.6	△ 0.5	0.6	△ 1.9	△ 1.1	4.4	△ 0.9	2.6	2.4	△ 0.1	△ 3.1	△ 3.5	
4.1	2.1	1.4	5.0	△ 2.0	4.2	△ 1.4	5.1	7.5	△ 1.6	5.4	△ 0.9	
4.6	△ 5.6	1.3	△ 4.1	1.7	8.1	△ 18.5	2.9	△ 9.8	△ 3.1	△ 15.5	△ 10.2	
△ 0.9	1.5	△ 1.2	3.3	△ 2.4	△ 6.4	△ 2.2	0.9	5.4	16.0	0.7	2.5	
△ 1.1	△ 1.1	△ 0.6	0.9	5.7	6.2	△ 13.7	△ 1.9	△ 4.2	32.5	△ 5.2	△ 5.7	
△ 6.6	7.2	1.1	9.7	△ 5.0	△ 9.0	15.4	6.9	12.4	17.0	14.5	12.3	
0.4	△ 0.3	△ 1.4	7.3	△ 3.0	△ 8.6	△ 9.9	△ 0.8	0.1	8.6	△ 0.4	2.3	
3.5	0.4	△ 3.7	△ 3.2	△ 6.5	△ 11.1	1.6	0.0	15.0	7.2	△ 4.2	2.6	

阪 市

可処分 所得 1)	消費支出 額 (円)	食料	住居	光熱 水道	家具 家事用品	被服 及び 履物	保健 医療	交通 通信	教育	教養 娯楽	その他の 消費支出
321 045	202 181	67 066	7 084	21 311	8 803	8 453	5 932	23 718	5 053	29 430	25 330
395 508	239 115	69 503	16 303	18 423	7 930	8 450	8 003	31 526	13 248	20 482	45 246
396 739	242 367	81 565	10 834	20 115	10 823	6 852	11 941	29 628	10 626	21 436	38 546
434 926	271 410	80 031	10 278	20 611	10 006	9 361	9 309	48 670	16 876	29 493	36 774

1. 家計調査(つづき)

(2) 主要家計指標 (二人以上の世帯のうち勤労者世帯 = 全国・東大阪市)つづき

項 目	全 国					
	非消費支出	1) 黒 字	2) 貯蓄純増	3) 平均消費性向 (%)	4) 平均貯蓄率 (%)	5) エンゲル係数 (%)
実 額 (円)						
平成 29 年	99 405	121 358	97 009	72.1	22.3	23.8
30 年	103 593	139 811	121 135	69.3	26.6	24.1
元 年	109 504	152 792	149 704	67.9	31.4	23.9
令和 2 年	110 896	192 828	175 525	61.3	35.2	26.0
3 年	112 634	183 213	168 706	62.8	34.2	25.4
令和 3 年 1～3 月 期	88 983	100 048	86 621	75.5	21.3	24.8
4～6	134 599	198 291	186 713	61.2	36.6	24.6
7～9	107 946	162 789	141 115	64.6	30.7	26.6
10～12	119 009	271 723	260 375	54.1	44.0	25.7
対前年(同期)名目増加率 (%)						
平成 29 年	1.1	1.9	6.3	-	-	-
30 年	4.2	15.2	24.9	-	-	-
元 年	5.7	9.3	23.6	-	-	-
令和 2 年	1.3	26.2	17.2	-	-	-
3 年	1.6	△ 5.0	△ 3.9	-	-	-
令和 3 年 1～3 月 期	△ 0.8	△ 1.8	△ 3.7	-	-	-
4～6	1.7	△ 23.0	△ 23.2	-	-	-
7～9	6.2	1.4	6.8	-	-	-
10～12	△ 0.7	8.1	10.0	-	-	-
東 大 阪 市						
項 目	非消費支出	1) 黒 字	2) 貯蓄純増	3) 平均消費性向 (%)	4) 平均貯蓄率 (%)	5) エンゲル係数 (%)
実 額 (円)						
平成 29 年	59 949	-	-	69.4	-	28.8
30 年	52 563	-	-	63.0	-	33.2
元 年	81 226	-	-	60.5	-	29.1
令和 2 年	63 830	-	-	61.1	-	33.7
3 年	82 772	-	-	62.4	-	29.5

資料:総務省統計局「家計調査」 1) 実収入-実支出=可処分所得-消費支出(マイナスになれば赤字)

2) (貯金-貯金引出)+(保険掛金-保険取金) 3) 消費支出÷可処分所得×100 4) 貯蓄純増÷可処分所得×100

5) 食料÷消費支出×100

(注) 調査世帯1世帯当たり年平均1か月間の収入と支出である。

2. 消費生活センター(つづく)

(東大阪市)

(1) 生活関連物資価格調査

単位：円

各年度平均

調査項目、規格容量等	令和 2年度	令和 3年度	よく売られている値段 (円)		最低価格	最高価格
	平均価格	平均価格				
うるち米 国内産・精米コシヒカリ 5kg	2 275	2205	1 814	～	2 571	3 218
食パン 普通6枚切り	170	163	105	～	192	249
しょう油 濃口・特級(ポリ容器入り) 1ℓ	231	231	213	～	257	577
砂糖 白糖1kg	195	198	181	～	204	292
小麦粉 日清製粉 750g	227	234	192	～	268	321
キャノーラ油 ポリ容器入り 1kg	318	360	257	～	430	583
バター 紙箱入り 200g	443	443	429	～	443	496
マヨネーズ キューピー 350g	222	228	186	～	258	364
コーヒー ネスカフェゴールドブレンド [®] 120g	971	1 001	710	～	1 261	1 512
玉子 10個(パック入り)	222	223	203	～	257	321
牛肉 普通(切り落とし) 100g	392	347	258	～	429	598
豚肉 ロース 100g	245	227	192	～	258	338
鶏肉 モモ 100g	130	135	98	～	149	348
牛乳 紙容器入り 1ℓ	217	218	192	～	247	298
じゃがいも メーカーイン 1kg	411	461	305	～	565	805
玉ねぎ 1kg	237	325	213	～	457	615
キャベツ 1kg	148	162	70	～	173	322
冷凍ゴーザ 12個入り	235	224	149	～	225	540
冷凍唐揚げ 300g	399	416	321	～	430	866
トイレットペーパー シングル 12ロール 50m	395	374	305	～	438	740
ティッシュペーパー 5箱組(160枚×5)	343	286	227	～	328	498
ポリ袋 45リットル(30袋入り)	271	282	235	～	340	508
合成洗剤 洗濯用・アタック 900g	349	320	220	～	438	608
クリーニング代 ワイシャツ たたみ仕上げ	258	278	220	～	350	438

資料：市民生活部消費生活センター

2. 消費生活センター（つづき）

（東大阪市）

（2）品目別消費生活相談受付件数

相談品目	平成	平成	令和	令和	令和												
	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総数	3 449	3 507	3 642	3 957	3 684	302	310	361	316	292	312	309	277	296	292	271	346
商品一般	317	284	214	348	282	29	35	24	21	19	19	30	22	18	27	10	28
食料品	204	206	366	364	241	24	23	24	17	20	19	17	20	25	16	14	22
住居品	141	126	148	177	171	12	9	12	13	16	20	13	14	13	17	12	20
光熱水品	50	124	124	73	61	5	5	6	6	5	3	1	2	5	6	6	11
被服品	159	129	151	204	209	16	21	30	6	13	15	20	12	26	20	13	17
保健衛生品	105	132	221	370	301	20	28	29	35	27	26	20	15	16	24	28	33
教養娯楽品	314	329	273	294	281	14	21	33	26	25	30	26	30	18	14	15	29
車両・乗り物	56	66	75	74	73	5	5	6	5	7	7	4	6	8	6	6	8
土地・建物・設備	103	90	68	63	85	8	6	8	4	7	6	12	8	8	8	5	5
他の商品	10	7	4	7	6	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0
クリーニング	14	9	18	7	8	0	0	2	1	0	0	2	2	0	0	1	0
レンタル・リース・貸借	210	251	210	255	234	20	15	13	16	18	19	19	18	28	20	22	26
工事・建築・加工	81	143	151	133	127	5	5	14	18	15	14	5	10	4	11	14	12
修理・補修	46	70	84	67	76	6	5	8	7	7	5	7	4	6	7	5	9
管理・保管	11	25	11	8	12	0	0	1	0	2	0	1	2	0	5	0	1
役務一般	4	-	12	7	33	1	3	0	5	0	4	2	6	6	3	2	1
金融・保険サービス	205	236	193	212	195	14	23	15	22	18	12	17	14	14	17	16	13
運輸・通信サービス	776	677	632	632	339	26	27	39	33	25	27	28	23	21	26	29	35
教育サービス	12	15	10	14	17	0	0	3	0	1	1	4	0	4	1	1	2
教養・娯楽サービス	90	116	113	122	307	34	25	20	26	23	32	26	23	30	22	20	26
保健・福祉サービス	179	138	161	166	167	19	15	14	15	11	17	15	17	9	7	13	15
他の役務	143	140	223	192	258	21	22	33	21	16	19	19	18	24	17	27	21
内職・副業・ねずみ講	18	26	29	20	57	5	8	6	6	3	5	4	7	1	7	1	4
他の行政サービス	26	30	31	42	23	3	2	4	1	2	1	2	2	0	3	2	1
他の相談	175	138	120	106	121	15	6	16	11	12	10	15	2	11	7	9	7

資料：市民生活部消費生活センター

2. 消費生活センター（つづき）

（東大阪市）

（3）内容別消費生活相談受付件数

相談内容	平成	平成	令和	令和	令和												
	29年度	30年度	元年度	2年度	3年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総数	5 522	5 861	6 207	7 001	6 167	494	511	574	521	523	543	528	473	454	498	443	605
安全・衛生	70	67	99	116	91	17	8	5	4	8	7	8	5	8	7	9	5
品質・機能、役務品質	345	356	395	354	351	21	28	33	34	34	33	23	32	21	31	32	29
法規・基準	62	39	56	64	83	8	8	7	4	7	12	9	7	2	7	7	5
価格・料金	417	488	537	497	503	44	30	44	30	47	38	32	41	36	50	53	58
計量・量目	6	6	3	10	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0
表示・広告	82	100	118	367	170	26	14	9	6	16	12	28	20	10	7	9	13
販売方法	1 167	1 312	1 253	1 601	1 328	85	119	131	143	112	132	116	91	91	87	79	142
契約・解約	2 554	2 587	2 710	3 028	2 629	201	208	236	204	192	214	231	217	217	235	197	277
接客対応	766	850	971	874	937	83	89	101	90	102	88	69	59	61	70	53	72
包装・容器	1	1	2	1	10	0	0	0	0	0	2	5	0	2	1	0	0
施設・設備	1	3	3	3	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
買物相談	11	9	10	17	9	2	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	1
生活知識	25	21	26	35	19	3	3	2	2	3	1	3	0	0	0	2	0
その他	15	22	24	34	31	4	4	4	3	1	3	3	1	1	3	1	3

資料：市民生活部消費生活センター

